

«SIMPLIFIER, INNOVER, ACCOMPAGNER : LES PRIORITÉS RH POUR 2026»

La DRH a partagé lors de l'instance des Fonctions Centrales son bilan :

>> Expérience collaborateur et Culture

- Extension de l'onboarding digital, événements fédérateurs (40 ans, 6 000 participants), montée en puissance des outils digitaux (VIV AXA, espace RH consulté +39%),
- Renforcement de l'accompagnement managérial (AXA Manager Academy, cockpit data-driven),
- Consolidation du travail hybride, nouveaux espaces et équipements innovants,
- Programme #AXAFranceSimplement et Cactus : simplification des processus RH, résolution de plus de 100 irritants, automatisation des tâches administratives.

>> Compétences, recrutement et mobilité

- Attractivité de la marque employeur en hausse (Glassdoor 4,1/5, 400 000 abonnés),
- 773 recrutements externes, taux de mobilité >16%, IA Copilot utilisée par les recruteurs,
- 90 % du plan de formation réalisé, focus sur data, IA, client et transition écologique,
- Développement d'un écosystème Data & IA, lancement de la « famille data » (700 collaborateurs),
- Nouvelle politique de performance, nouveaux programmes Talents (Explore, 360°, coaching interne).

>> Inclusion, diversité et engagement sociétal

- 20 victimes de violences intrafamiliales accompagnées, dispositifs pour aidants et parents, mobilisation santé mentale (11 000 formés),
- Progression du taux d'emploi des personnes en situation de handicap à 7,16%, 47,65% de femmes parmi les cadres dirigeants,
- Prix ANDRH « RH et environnement », 129,5% des objectifs de formation RSE atteints, accélération de la mobilité électrique.

PRIORITÉ 2026 :

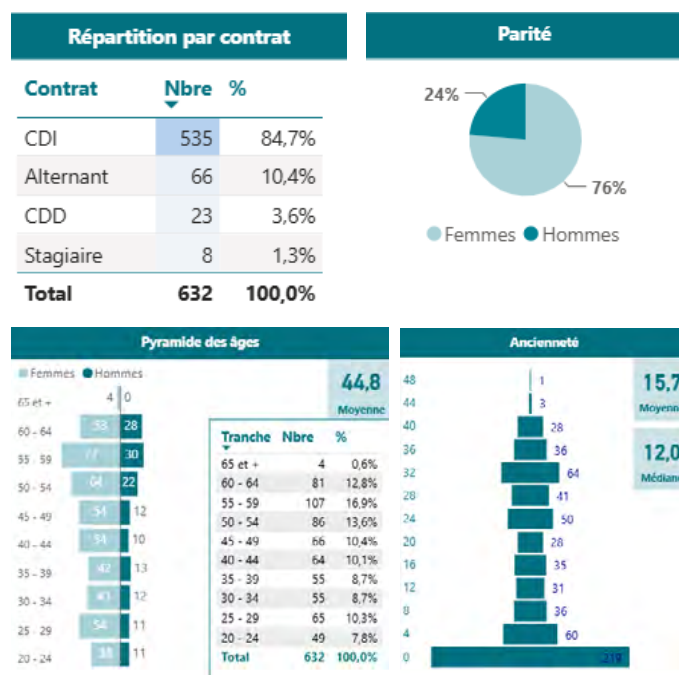
La DRH a partagé son bilan à mi-année ainsi que les priorités :

- Réussite du plan stratégique 24-26 et préparation du plan 27-29,

- Accompagnement de la croissance des réseaux, anticipation des évolutions de compétences via Strategic Workforce Planning.,
- Accélération de la transition environnementale et amplification de l'engagement en prévention santé,
- Amélioration de l'expérience manager et accompagnement de la transformation IA.

La DRH poursuit la transformation, l'innovation et la simplification au service des collaborateurs, avec des avancées majeures en matière de compétences, inclusion, prévention santé et dialogue social. Le second 2026 sera axé sur **la réussite du plan stratégique, l'accompagnement des managers et la préparation du futur.**

A fin mai 2026 :



> Recrutement : 18 postes ouverts



Dans cette dynamique, la **CFE-CGC** encourage une attention partagée autour des rythmes de travail et du bien-être des équipes, afin que ces nouveaux outils restent pleinement au service des collaborateurs et de la qualité de vie au travail.



Témoignage d'Elena Oliveira-Duarte, Chargée de recrutement, élue CFE-CGC

«L'usage de Copilot de Microsoft prend progressivement sa place au sein des équipes RH, notamment en recrutement, pour faciliter la rédaction de comptes rendus et simplifier certaines tâches administratives. Cet outil ouvre de nouvelles opportunités pour gagner en efficacité et mieux se concentrer sur des missions à valeur

ajoutée au quotidien.

Cette évolution invite également à repenser collectivement nos modes de fonctionnement. Le temps dégagé peut être une véritable opportunité pour améliorer l'organisation du travail, à condition de veiller à un bon équilibre des charges et des priorités.»



Sylvie Seraline
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Elena Oliveira-Duarte
elena.oliveiraduarte@axa.fr
06 60 54 43 36

PROJET JADE : AUTOMATISATION, IA ET EMPLOIS LA CFE-CGC DEMANDE DES GARANTIES

Un projet d'automatisation nommé JADE

Vos élus ont été informés du projet nommé JADE. Ce projet vise à **automatiser un certain nombre de travaux**, notamment les réconciliations et les analyses, dans le cadre de reportings tels que la note

des risques et enjeux.

L'intelligence artificielle pourrait également être utilisée pour **générer des commentaires** ou **proposer des résolutions d'anomalies**.

CE QUE DIT LA DIRECTION

Selon la Direction, cette automatisation permettrait de réduire la charge liée aux tâches manuelles et fastidieuses.

Les équipes pourraient ainsi consacrer davantage de temps à l'animation de communautés afin de réduire les anomalies des interfaces.



CE SUR QUOI NOUS ALERTONS

Selon vos élus **CFE-CGC**, ce projet pourrait **favoriser le développement de solutions d'automatisation et d'Intelligence Artificielle**, avec des **effets sur l'emploi** qu'il conviendra d'évaluer avec vigilance.

Sur la période 2026-2028, **trois équipes** seraient **concernées** : la comptabilité tiers d'assurance Vie et IARD, la comptabilité tiers collectives et la fiscalité des taxes sur les contrats d'assurance.

Les premiers éléments communiqués font état de **5 postes non remplacés en 2026**, à la suite de départs dits « naturels » (retraites ou mobilités), ainsi que de **7 postes supplémentaires sur la période 2027-2028**, sans que le détail nous ait été fourni.



Notre exigence : mesurer précisément les impacts

La **CFE-CGC** et les élus des Fonctions Centrales ont **demandé une expertise externe sur le projet JADE** afin de :

- Mesurer les impacts du projet JADE sur l'organisation du travail, la répartition des tâches, les postes et les compétences,
- Évaluer les effets sur les conditions de travail, les besoins d'accompagnement et les risques potentiels pour l'emploi,
- Examiner la cohérence entre les

objectifs de la Direction et les impacts réels pour les salariés,

- Analyser les effets sur les processus de contrôle, la fiabilité de la production comptable et financière, ainsi que les risques de continuité d'activité, de dépendance aux outils et de conduite du changement.

La CFE-CGC est attentive aux conséquences sur l'emploi et les conditions de travail suite à l'arrivée de l'IA.



Thierry Nicolau
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Janusz Stelart
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73

BILAN 2025 ET PERSPECTIVES 2026 DU SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Le **Secrétariat Général** a une activité transversale au sein d'AXA France, avec **3 missions complémentaires** : Il sert à la fois **de bouclier** pour protéger l'entreprise, **de boussole** pour guider les décisions et **de partenaire des métiers**.

Grâce aux interactions étroites avec le Groupe, fondées sur la confiance et le partage de bonnes pratiques, le Secrétariat Général a l'ambition de positionner AXA France comme un **acteur pilote en matière d'innovation**.

La diversité de profils et d'experts métiers en font sa spécificité, au service des autres Directions.

Les effectifs sont plutôt féminins, répartis sur plusieurs sites. Ils seront gérés au cas par cas au fil des départs, et avec des arbitrages entre remplacements, stabilité des équipes ou renforcement ciblé, en fonction des besoins opérationnels.

Dans un contexte marqué par **la montée en puissance de l'intelligence artificielle**, le SG souligne que la concurrence est également engagée sur ces sujets, ce qui **renforce les enjeux** liés pour nous aux **compétences**, notamment en **cybersécurité**. La recherche concurrentielle sur le marché de **nouveaux talents** et la **fidélisation des collaborateurs** constituent dès lors des **priorités**.

>> Performance opérationnelle et outils

Le Secrétariat Général met en avant un objectif de **renforcement de l'excellence opérationnelle**. Toutefois, certaines transformations, comme le déploiement de Salesforce à la DSNP par exemple, ont été perçues comme complexes et difficiles à mettre en œuvre, avec des résultats encore perfectibles, notamment sur la **qualité du traitement de niveau 1 chez Axa Services Maroc**.

Des **difficultés persistent** également sur la **gestion du courrier chez XEROX**, générant des retards ou des erreurs d'orientation incompatibles avec les exigences de délais.

374 collaborateurs en CDI



61 % de femmes

39 % d'hommes



48,1 ans âge moyen



18,8 ans d'ancienneté moyenne



14 CDD

31 alternants

13 stagiaires



Nanterre
Val de Fontenay
Marly le Roi
Pessac
Châteauroux



La **CFE-CGC** s'interroge sur un éventuel transfert de nouvelles activités vers ASM. A ce jour, si certains existent déjà (notamment sur la DCOR et la DSNP), aucun transfert ne serait prévu à court terme, mais pour l'avenir, les perspectives restent incertaines. A suivre donc...

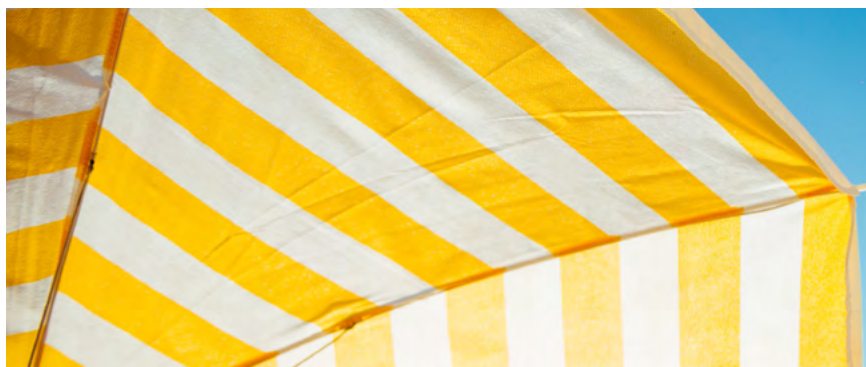
La **CFE-CGC** prend acte de la transformation en cours du Secrétariat Général, entre les ambitions stratégiques (innovation, IA et excellence opérationnelle) et la réalité du terrain (déploiement d'outils, organisation, qualité de service...). Mais si de nombreuses avancées sont faites, elle constate que plusieurs points de vigilance subsistent, notamment en matière d'efficacité opérationnelle, de formation, et de conduite du changement.



Catherine
Tchantchinoff
catherine.tchantchinoff@axa.fr
01 47 74 14 35



Sophie
Le Sire
sophie.lesire@axa.fr
06 98 75 53 30



*L'équipe du CSE FC
souhaite une belle
pause estivale
aux juilletistes !*

VOS REPRÉSENTANTES ET REPRÉSENTANTS CSE DES FONCTIONS CENTRALES



Janusz STELART
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73



Linda RAMDANE
linda.ramdane@axa.fr
06 87 09 63 28



Yves PENISSON
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33

Commission Emploi Formation Egalité



Sophie LE SIRE
sophie.lesire@axa.fr
06 98 75 53 30



Denis PONCE
denis.ponce@axa.fr
06 24 07 48 35



Sylvie SERALINE
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Thierry NICOLAU
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Eléna OLIVEIRA-DUARTE
elena.oliveiraduarte@axa.fr
06 60 54 43 36

*Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail*



Sandrine CONFAIS
sandrine.confais@axa.fr
06 52 96 18 29



Laurent LEROUX
laurent.leroux@axa.fr
06 51 24 86 57



Muriel WORTHALTER
muriel.worthalter@axa.fr
06 09 89 44 88



Carole LELOUP
carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63

*Commission aux fins de la
réglementation RGPD*



Jean-Basile HANFO
jeanbasile.a.hanfo@axa.fr



Amel BOUNOUA
amel.bounoua@axa.fr
06 68 18 39 83



Gilles CLAUZIER
gilles.clauzier@axa.fr
*Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail*



Jean-Louis BROUCHOT
jeanlouis.brouchot@axa.fr
01 47 74 47 21



Samira PHILIPPE
samira.philippe@axa.fr
06 08 50 18 69

*Référente en matière de lutte contre le harcèlement
sexuel et les agissements sexistes*



Christophe GERUM
christophe.gerum@axa.fr



Anne-Sophie NOTO
annesophie.noto@axa.fr
06 77 18 57 10



Catherine TCHANTCHINOFF
catherine.tchantchinoff@axa.fr
06 70 56 38 33
*Commission Emploi, Formation,
Egalité*



Samuel GUIOCHON
samuel.guiochon@axa.fr



Anaïs ACHHAB
anaïs.achhab@axa.fr
06 12 92 05 85



Eric BRON
eric.bron@axa.fr
01 47 74 25 68

Une équipe de plus de 100
élus et élus sur le France
entière, retrouvez les via
ce QR-Code

