

Préalable sur l'évaluation de la performance :

Nouveau calcul de la rémunération variable à l'horizon 2026 :

Introduction d'une part collective de 25% (Performance AXA France) **dans le CRV** pour toutes les classes, **disparition de la part individuelle pour la PPE**, simplification majeure des grilles d'évaluation du CRV par pas de 5%, nouvel outil de gestion de la performance....



[Retrouvez le préalable complet ICI](#)



Point Emploi

A date, 17 postes dont 15 CDI **sont à pourvoir** dont 6 chez ALHIS (en hausse) et 9 chez ASC (en baisse).

Il y a moins de postes vacants, moins de recrutements par anticipation notamment en souscription et inspection, moins de turnover (passé de 8 à 3% chez les souscripteurs).

La DERE a beaucoup recruté, la DRH considère qu'elle « a fait le plein » des recrutements.

A noter il y avait un poste à pourvoir en région à Angers, déjà pourvu (reclassement SEE).

La CFE-CGC déplore que l'emploi ASC ait été quasiment réduit à sa portion congrue en région et se limite dorénavant à la souscription à Pessac et à l'inspection collectives

Vos élus CFE-CGC seront attentifs à ce que les postes vacants soient pourvus sans délai afin de ne pas laisser des équipes en difficulté pour gérer la charge de travail. Une personne en moins, c'est un impact immédiat et fort sur la charge et le bien-être au travail

ALHIS

Le dossier a été déposé à l'ACPR avec un objectif de retour en octobre. D'après la Direction, il n'y a pas de signaux négatifs. **Le Transfert des portefeuilles se fera au 31/12/2025.**

Pour les Activités Sociales et Culturelles, Il pourrait y avoir une prolongation d'un trimestre avant les congés de printemps 2026 **mais cela reste à confirmer.**

Les élections pour le CSE devront se dérouler au plus tard à la fin du 1^{er} quadrimestre 2026.

La DRH compte proposer une formation « sensibilisation au dialogue social » à tous les collaborateurs d'ALHIS où les Organisations Syndicales pourraient être représentées.

La CFE-CGC accompagne cette initiative qui est dans l'intérêt des collaborateurs, des managers et de la Direction. Il est essentiel qu'il y ait un bon dialogue social dans la future entité AXA Global Health et que **les salariés puissent s'engager et représenter leur collègue sans que cet engagement nuise à leur carrière.**

La Direction a donné une fin de non-recevoir sur les accords de transition. Pour rappel les Accords AXA France seront maintenus pendant 15 mois après le transfert, délai pendant lesquels de nouveaux accords pourront être négociés.

La Direction précise que « Les Accords peuvent être plus favorables ».

La CFE-CGC note, à la suite de notre demande, **un renforcement de l'accompagnement au changement**, fonctionnant sur la réactivité et avec des ajustements au fur et à mesure.

=> N'hésitez pas à donner vos impressions sur les ateliers animés par le cabinet AKOR.

Scoop :

Déménagement de la Tour Majunga à l'horizon Été 2026 avec AXA XL.

=> Information Consultation à venir en septembre-octobre 25 au CSE.

Objectif annoncé par la Direction : rester une sur une tour à la Défense avec une configuration similaire.

Vos élus CFE-CGC estiment que cela commence à faire beaucoup de changements pour les salariés d'ALHIS !



Alain Herisson
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64

OPEN RIVER

Pour mémoire, dans le cadre de son programme visant à remplacer progressivement MACAO, **il est prévu une extension des prestations prévoyance dans le nouvel environnement OPEN (RIVER).**

Lors du CSE précédent, la **CFE-CGC s'était émue que les équipes Engagements**, en particulier celles en charges des comptes, **ne soient pas habilitées en consultation à ce nouvel outil.** Nous avons rappelé à nouveau toute l'importance pour ces équipes d'accéder à ces informations, nécessaire pour un « juste » renouvellement, notamment en ce qui concerne l'analyse des provisions mathématiques. En outre, nous avons interpellé la direction sur le fait qu'à défaut d'être en autonomie, les engagements devront aller chercher l'information auprès des services habilités, rajoutant un délai alors que, bien souvent en matière de renouvellement, les décisions doivent être prises rapidement. Suite à notre intervention, sans s'engager sur la décision qui sera retenue, la Direction prend le point et va se rapprocher des équipes Engagements pour qualifier le besoin et s'assurer d'une « compliance compatibilité ».

La **CFE-CGC a également rappelé que certains inspecteurs / trices et ATC se servaient également des transactions MACAO relatives aux prestations prévoyance** dans le cadre des campagnes de renouvellement et a demandé qu'une réflexion puisse être menée.

La **CFE-CGC regrette le fait que certaines spécificités en portefeuille** (par exemple, en présence d'une limitation inférieure à 100% du net) **ne peuvent pas être reproduites dans Open et qu'il soit demandé à l'inspection de prendre contact avec les entreprises concernées et de faire resouscrire le contrat avant le 31/12/2025**, et ce « dans une optique de simplification ».

Pour la **CFE-CGC**, la simplification des uns passe par la complexification des autres.

Et les « autres », c'est bien souvent l'Inspection attendue sur des sujets autre que ceux dits « de gestion »...

La **CFE-CGC remercie la Direction pour la présentation de l'outil faite en CSSCT** (Commission Santé Sécurité & Conditions de Travail), mais dans le même temps marque son étonnement face au manque de modernité de l'outil, plus proche d'un MACAO conçu dans les années 1970 que de ce que l'on peut attendre d'un outil digital en 2025. La direction répond à cette remarque par le fait que **le choix d'AXA s'est porté sur une solution de marché** (utilisée par plusieurs acteurs importants du monde de l'assurance) **réputée fiable et parfaitement adaptée à des traitements de masse. En outre, cette solution, conçue en mode ouvert, permet de s'interfacer avec les applicatifs d'AXA.**

La **CFE-CGC a demandé qu'un point précis soit réalisé sur les éventuelles fonctionnalités existantes dans MACAO qui ne seraient pas reprises dans le nouvel outil** et qu'une étude d'impact auprès des utilisateurs concernés soit menée pour ces situations.

En conclusion, la **CFE-CGC reconnaît le fort investissement des équipes en charge de ce projet, demande à la direction d'être très attentive aux points évoqués ci-dessus et rappelle la nécessité d'être dans une situation au plus proche du « zéro défaut » pour ne pas reproduire certaines situations rencontrées lors des migrations précédentes.**



Jean-Christophe Bazille
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51



Stéphane Cabanie
stephane.cabanie@axa.fr
06 81 60 90 20



Zoom sur la formation au Dialogue Social

Dans l'**Espace Formation dédié aux managers**, il existe 2 sessions de formation animée par des experts du droit social :

- La 1^{ère} sur **la découverte des instances sociales** : comprendre le rôle du dialogue social - comprendre l'organisation, les instances et leur rôle - gérer la relation avec les collaborateurs détenteurs de mandats. (Prochaine session le 3 octobre, il reste quelques places disponibles)
- La seconde « **Intégrer le droit social dans ses pratiques managériales au quotidien** » est en Teams (malheureusement sans date proposée à ce jour). Ses objectifs sont : d'intégrer le droit social, - de savoir prendre des décisions adaptées afin de sécuriser sa responsabilité et celle de l'employeur, - et de détecter et d'alerter en cas de risques psychosociaux (RPS). **Ces 2 formations sont DDA.**

La **CFE-CGC** salue cette initiative mais regrette que la seconde formation ne soit pas disponible à date et souhaiterait qu'une présentation en CSSCT puisse en détailler le contenu.

Bilan et Plan de Prévention :

La **CFE-CGC** prend acte des éléments qui ont été présentés sur le bilan 2024 et **réitère ses demandes quant à l'amélioration des Conditions de travail, en particulier sur le sujet de la charge de travail qui incombe aux équipes**, dont les effectifs sont souvent très contraints, et soumis à des délais serrés d'exécution.



L'ÉQUIPE CFE-CGC AXA
VOUS SOUHAITE UNE BONNE PAUSE ESTIVALE

Vos élus **CFE-CGC** sont à votre disposition pour toutes questions et réactions pour vous accompagner sur tous ces projets et leurs conséquences sur votre quotidien



**Arnaud
Cousin**
arnaud.cousin@axa.fr
06 47 31 41 40



**Stéphane
Cabanié**
stephane.cabanie@axa.fr
06 81 60 90 20



**Joël
Gloriod**
joel.gloriod@axa.fr
06 64 29 51 36



**Sarah
Duport**
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



**Anne
Pelle**
anne.pelle@axa.fr



**Alain
Hérisson**
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



**François
De Torcy**
francois.detorcy@axa.fr



**Jean-Christophe
Bazille**
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51



cfecgcaxa.fr

