

Mars 2025



Unlock the Future :

Après une année, Axa France est en bonne voie pour **atteindre les objectifs**, et est même légèrement en avance.

Chiffre d'affaires : **+7%** vs 2023 avec une bonne répartition sur nos 3 activités :

+8% en dommages

+7% en santé et prévoyance

+5% en épargne retraite.

À noter :

+ 250 distributeurs supplémentaires en 2024

+ 420 000 contrats en 2024

Axa France c'est aujourd'hui **7,8 M de clients**

le résultat opérationnel **+3%**.

SOMMAIRE

CSE Central

Intervention de G Borie au CSEC d'Axa France P.1

Projet de regroupement P.2

de la Business Unit d'ALHIS P.2

Axa poursuit son développement de l'IA. P.4

Info pratique JRA à prendre P.4

CSE
Central

Intervention de G Borie au CSEC
d'Axa France le 4 mars 2025

Après un bilan de l'année 2024, Guillaume Borie présente les perspectives pour l'année 2025

Rappel de chiffres clés : Axa

Est le **2ème** assureur des particuliers

Assure 1 PME sur 3

C'est 1 distributeur Axa France tous les 6 kms

35M€ d'indemnités sinistres versées chaque jour

Représente 4,3 M de contrats santé.

Rappel des 5 engagements :

Client (satisfaction client en hausse dans tous les métiers)

Tech (Avec NADIA) et Intelligence Artificielle

(Concertation en cours avec partenaires sociaux)

Engagements sociétaux

Climat et prévention

Inclusion (+ 117 000 clients en assurance inclusive).

Bilan de progression du plan :

Conquête de marché de façon rentable

Devenir l'assureur choisi par tous

Intégration des enjeux ESG (critères Environnement

Sociaux et de Gouvernance) au cœur de nos

offres Automatisation et simplification de notre

usine assurantielle

Approfondir notre avantage technique.

Guillaume Borie adresse un message de remerciements à l'ensemble des équipes pour cette année exceptionnelle sur le plan des réalisations et satisfaisante sur le plan financier.

Perspectives 2025 :

contexte géopolitique difficile avec 3 éléments de préoccupations :

Hausse du chômage, défaillances d'entreprises

Volatilité accrue sur les marchés financiers

Evènements climatiques de plus en plus violents et rapprochés.

Les Priorités d'Axa France :

Collecte nette et croissance de l'épargne et

de la retraite => mobilisation des réseaux

Excellence technique => rentabilité

technique de nos opérations

Effort sur l'excellence opérationnelle et la

productivité => pas de dérive sur le ratio

frais généraux

Technologie : qualité de service (moins

d'irritants), Intelligence artificielle.





La **CFE-CGC** salue ces performances, **attribuant ces résultats à l'engagement et au professionnalisme des salariés**, en dépit des défis sociopolitiques et environnementaux.



La **CFE-CGC** insiste sur la nécessité de **préserver l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**, mettant en avant l'accord télétravail comme une pratique largement approuvée par les salariés et pour laquelle **aucun retour en arrière ne serait acceptable**.



La **CFE-CGC** souligne l'importance de **veiller au bien-être physique et mental des salariés**, tout en s'interrogeant sur l'impact de l'objectif 2025 d'une croissance rentable sur cet équilibre avec des préoccupations liées à l'emploi, à l'absentéisme et à la situation des salariés de plus de 55 ans.



La **CFE-CGC** demande un **partage équitable** de la valeur créée, notamment par le versement d'un supplément d'intéressement et d'un abondement sur le PERECO et le PEE pour tous. Elle souligne que les augmentations salariales, bien qu'alignées sur celles du marché, ont été moins significatives cette année, et attend une décision forte de la direction **afin de répondre aux attentes des salariés**.



**GILLES
DELAGE**

06 82 32 21 52
gilles.delage@axa.fr

Projet de regroupement de la Business Unit d'ALHIS (AXA Life and Health International Solutions) au sein de la Division Santé du Groupe AXA

CSE
Central

En vue de la consultation de vos représentants sur ledit projet, la **CFE-CGC** a demandé que le CSEC puisse solliciter l'éclairage de sa Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT centrale) qui est compétente pour les questions relatives à la santé, à la sécurité et aux conditions de travail des salariés relevant de plusieurs CSE.

Les membres expérimentés de la CSSCT centrale ont **pour mission d'accompagner le volet social** du projet, d'alerter le CSE Central de tout dysfonctionnement RH à savoir trouver les solutions professionnelles les meilleures pour les ex. collaborateurs ALHIS :

- Qui ne poursuivraient pas leur mission et auxquels seraient réattribués de nouveaux objectifs.
- Qui souhaiteraient une mobilité dans AXA France.



La **CFE-CGC** a également demandé et obtenu qu'une Commission Economique exceptionnelle statue sur la dimension économique du projet, avec le conseil du cabinet Syndex.

Cadre économique et technique du projet :

• **Un enjeu stratégique de performance commerciale** qui passe par la simplification des structures juridiques et des opérations : compte tenu de notre positionnement international (hors US) sur le marché de la Santé internationale (en croissance de 10%/an), AXA veut conquérir des parts de marché. Nos principaux concurrents comme Allianz disposent déjà d'une organisation internationale centralisée et spécialisée.

• **Création de l'entité «AXA Health»** d'ici janvier 2026 et après validation par les autorités de contrôle de l'opération de transfert de l'activité AXA France existante. Une compagnie d'assurance internationale basée Tour Majunga en France qui sera le siège des opérations futures.

• **Consolider l'ensemble des activités internationales** de santé et de protection du Groupe AXA au sein d'un seul compte de résultat, dans un seul cadre cohérent d'acceptation des risques internationaux, avec des contrôles de 1ère et 2ème ligne sous une responsabilité managériale commune.

Cadre social du projet :

162 salariés dédiés à l'activité d'ALHIS sont concernés (148 collaborateurs Santé-Collectives\ALHIS et 14 collaborateurs Fonctions Centrales).

Les collaborateurs transférés (et leur contrat de travail) seront salariés de la nouvelle entité AXA Health Solutions qui deviendra leur employeur (article L.1224-1 du Code du travail).

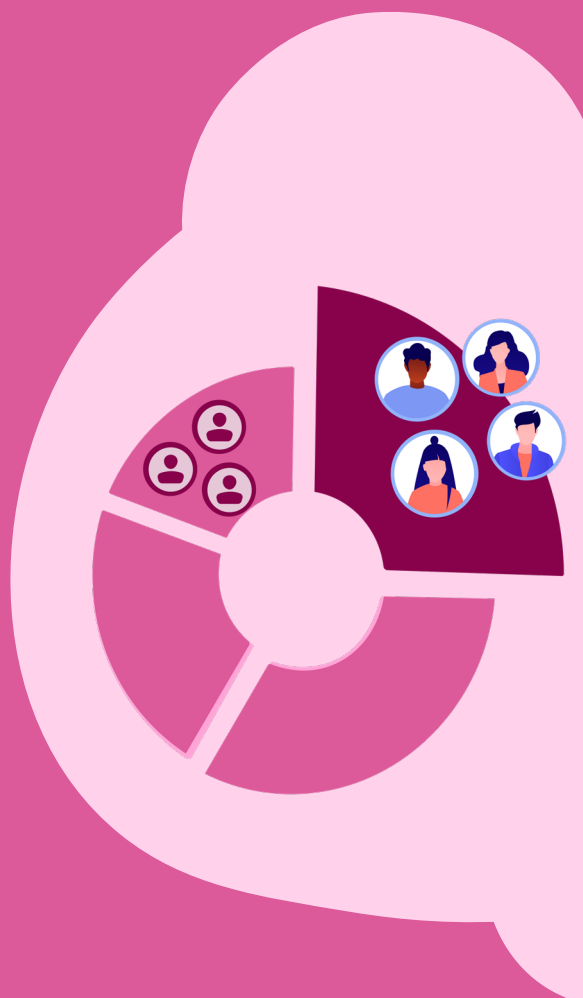
Idem pour toute personne qui serait recrutée au sein de la Direction ALHIS d'ici la réalisation des opérations et les collaborateurs actuellement mis à disposition par AXA France au sein d'EB Partners et de Maxis GBN.

Leur ancienneté au sein du Groupe AXA, les droits à congés acquis, la qualification et la rémunération fixe contractuelle à la date du transfert **seraient intégralement préservés**.

Ils bénéficieront des **mêmes avantages sociaux** liés aux accords collectifs (dont l'Intéressement) pendant une durée maximale de 15 mois. Des dispositions conventionnelles seront ensuite renégociées au sein d'AXA Health Solutions.

Enfin, **un dispositif d'accompagnement** spécifique avec un cabinet spécialisé sera déployé par la RH.

Vos élus rendront l'avis au CSEC d'Avril. Un point d'information et de suivi sera fait dans le cadre du CSE ASC.



**ALAIN
HERISSON**

06 48 08 03 64
alain.herisson@axa.fr



**CHRISTOPHE
PESNEAUD**

06 23 36 68 23
christophe.pesneaud@axa.fr



La Direction adopte une approche «**Test & Learn**».

La phase actuelle est axée sur la prise en main sécurisée des outils d'IA générative, avec un accent sur la formation pour **renforcer les compétences des collaborateurs**.

L'usage est ouvert à des populations restreintes de salariés. Le retour d'expérience orientera les choix quant au déploiement de masse ou non pour les périmètres concernés.

Ce qu'en pense la **CFE-CGC** :

La Direction se veut rassurante. Mais, à ce stade, il est impossible d'évaluer **tous les impacts du recours à l'IA** sur les effectifs et sur les conditions de travail des salariés.

Concernant l'appropriation des outils, **il est indispensable** que les managers libèrent du temps pour que les salariés se forment dans de bonnes conditions.

Le recours à l'IA augmente l'empreinte carbone. La Direction doit prendre en compte cette réalité et mettre en place des mesures concrètes afin d'atténuer cet effet.



**THIERRY
MASSABOVA**

06 13 30 51 26
thierry.massabova@axa.fr



**YVES
PENISSON**

06 07 77 62 33
Yves.penisson@axa.fr



INFO PRATIQUE

N'oubliez pas de poser vos JRA avant fin mars.

Toutes les communications
CFE-CGC Axa France disponibles sur le
[Site web CFE-CGC AXA](#)

Retrouvez vos élues et élus ici :

[CSE central](#)

[CSE AIP AVI](#)

[CSE FC](#)

[CSE ASC](#)