

BILAN ET PERSPECTIVES DIRECTION
SANTÉ & PREVOYANCE COLLECTIVE

(Katell CLERE)

BILAN :

Une **nouvelle organisation** mise en place au **01/04/2024** qui a nécessité une **passation des dossiers entre souscripteurs** suite à la **réaffectation des portefeuilles**. Cette passation s'est bien déroulée. Le principal challenge étant l'**harmonisation des process et outils** notamment coté Middle avec la **réunification des équipes ex généralistes et ex spécialistes**.

Mise en place d'une **organisation en miroir de l'organisation commerciale** (Réseaux Exclusifs d'une part / Courtage Middle de l'autre).

34 souscripteurs recrutés et 46% mobilité interne. **Une dizaine de postes sont ouverts**. Une légère croissance de l'effectif est attendue sur 2025. Néanmoins le **métier de souscripteur reste sous tension** avec beaucoup d'appel du pied de l'extérieur (taux turn over 9,7% avec un pic en mars/avril).

Une attention particulière est portée sur les salariés dont la rémunération serait inférieure à la moyenne du marché, à poste et profils équivalents.

L'engagement des collaborateurs/trices **est élevé** (90% de taux d'engagement dans Pulse ; la simplicité, sans surprise, restant un point largement en retrait...).

Une **politique de renouvellements ambitieuse et ciblée réussie**. Point d'attention toutefois : c'est la 3ème campagne consécutive avec de fortes majorations en santé.

Accélération du développement du segment PME/ETI avec notamment une enveloppe commerciale d'accompagnement sur le Middle. A noter que le segment du Middle est en croissance active.

Poursuite du développement courtage dans une logique de **rentabilité** et positionnement sur quelques Appels d'Offres choisis sur la Fonction Public d'Etat (à ce jour, sans résultat).

2024 a vu également le début de la mise en œuvre de la **contractualisation auprès de l'UGIPS**. Bon retour qualitatif, mais sur un nombre de dossiers transmis très faible (16).

PERSPECTIVES :

Une nécessaire **adaptation de notre politique** de souscription/renouvellement dans un **environnement politique et réglementaire inédit**. Des impacts réglementaires à prendre en compte: baisse des IJ SS, Taxation, etc...

Une année principalement dans la **continuité de ce qui a été entrepris en 2024** : poursuite du **développement sur les réseaux exclusifs et le Middle**, poursuite de la **montée en compétence technique**, poursuite des travaux d'**harmonisation des pratiques**.

Simplification du quotidien des équipes et **recherche de gain de productivité** grâce à la **DATA et l'IA**. Une réflexion est en cours sur la sous traitance (auprès de Sogarep / Ugips) d'actes simples comme par exemple de la resouscription d'Osmose à Osmose.

Accompagnement de la **transformation PRISME** (Outil qui remplacera les systèmes d'information actuels comme Macao, Pegase, etc...) avec **5 CDD** qui seront chargés d'identifier les attentes et besoins des équipes Engagements.



La **CFE-CGC** se réjouit que des **recrutements** aient eu lieu et que des **postes** soient **ouverts**, mais attire l'attention de la Direction sur l'accompagnement de ces nouveaux entrants qui passe par un tutorat réalisé par des souscripteurs expérimentés dont l'activité est déjà très soutenue. **Attention à la charge de travail...**

Nous notons également avec satisfaction la **promotion de 2 souscripteurs experts devenus managers**.

La **CFE-CGC** alerte néanmoins la Direction sur les points suivants :

- **Les irritants outils** qui nuisent à un fonctionnement fluide et à la productivité. Irritants qui sont de nature à rajouter de la **charge mentale**.
- L'importance de travailler et de **créer du lien entre toutes les équipes** souscriptions avec un **binôme Souscripteur Assurances Collectives et Souscripteur Rentabilité Résultats**.
- La **charge de travail** continue des **équipes comptes réassurance**.



Anne Pelle
anne.pelle@axa.fr



Jean-Christophe Bazille
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

PROJET D'AMENAGEMENT D'ORGANISATION A LA DTNIT

(Thimothée Guérout)

Nous avons eu une présentation d'un projet de réorganisation d'ampleur de la DTNIT et de la Direction des Services Santé en juillet 2024.

Seul le pôle technique de la DTNIT n'avait pas été remanié. A l'occasion du départ de l'un des 2 managers, **la Direction présente un projet visant à regrouper les départements Support/Outils & Data et Normes/Etudes techniques & Réglementaire**.

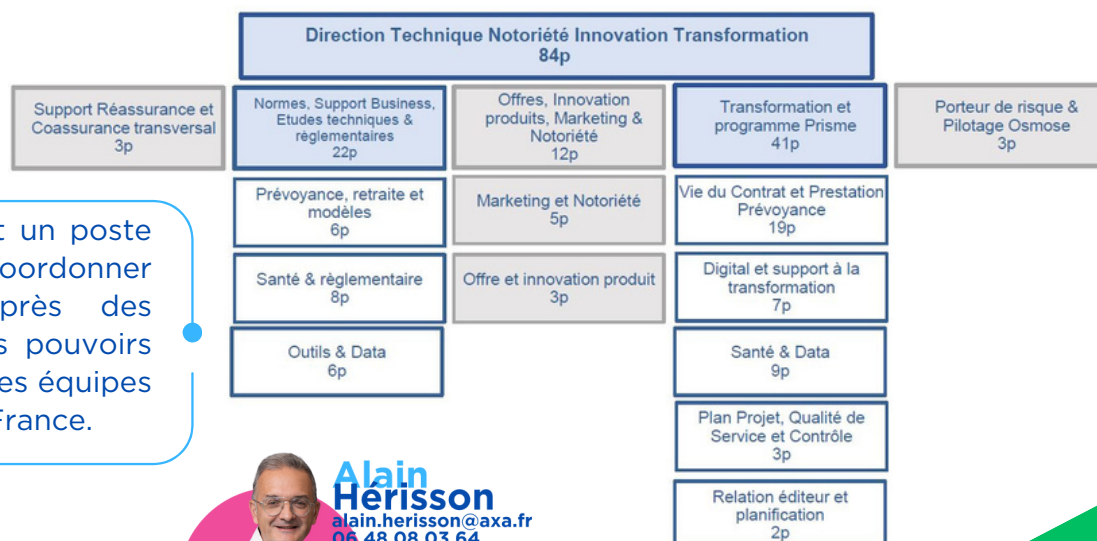
Les équipes (3 au lieu de 4) seront recentrées sur la Prévoyance/Retraite d'une part et la Santé/Réglementaire d'autre part, Outils & Data restant transverse et inchangée.

Cette organisation devrait permettre également d'**offrir la possibilité aux collaborateurs de changer de risque métier (santé, prévoyance) au bout de quelques années au sein du même département**.

D'autre part ce projet vise également à **regrouper la Transformation et le Conseil/Data & Projets**, le manager actuel chapeautant déjà les 2 départements du pôle.

Ces regroupements feront passer la Direction de 7 à 5 départements, à effectif constant.

7 collaborateurs du pôle technique changeraient de rattachement hiérarchique.



A noter que parallèlement un poste sera créé au sein, afin de coordonner les travaux d'ASC auprès des instances de place et des pouvoirs publics et d'être le relais des équipes Affaires Publiques d'AXA France.



Alain Herisson
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64

PROJET DE REORGANISATION DE LA DOSC

Retrouvez ici,
le flash CFE-CGC
publié le 28 février 25



”

CSSCT : Vos élus ont rappelé que la **Charge de travail** reste un sujet récurrent dans plusieurs équipes et appellent la Direction à trouver des solutions palliatives dans les situations de sous-effectifs.

”

“

Actualité ALHIS :

retrouvez notre **zoom du 10 mars 2025** sur le projet de transfert des activités à la Division Santé du Groupe présenté en CSE CENTRAL



Votre équipe CFE-CGC



Anne Pelle
anne.pelle@axa.fr



Alain Herisson
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Arnaud Cousin
arnaud.cousin@axa.fr
06 47 31 41 40



Stéphane Cabanié
stephane.cabanie@axa.fr
06 81 60 90 20



Sarah Duport
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Jean-Christophe Bazille
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51



Joël Gloriod
joel.gloriod@axa.fr
06 64 29 51 36



François De Torcy
francois.detorcy@axa.fr