

Compte-rendu de la Commission de Concertation CCNI

INSPECTION
COURTAGE:

La Direction félicite l'Inspection Commerciale pour ses très bons résultats obtenus en 2024 !

La CFE-CGC constate, une fois de plus depuis la création de la Direction Courtage, que l'investissement de l'Inspection Commerciale a permis de réaliser une très belle année commerciale !

Suite à nos demandes, les mesures prises en cours d'année par la Direction (revue des objectifs Auto et MRH et majoration des AN), ont **favorisé** le rattrapage du retard sur l'objectif « IARD Particuliers », permettant ainsi de terminer l'année sur cet Item avec un niveau de production similaire à celui de 2023.

Au global, sur l'ensemble des objectifs quantitatifs :

- 85% des Inspecteurs Commerciaux ont un **taux d'atteinte supérieur à 100%** (32 Inspecteurs sur 33 ont un taux >90%).
- 27 Inspecteurs vont **bénéficier d'un Chelem** (17 Grands / 7 Moyens et 3 Petits).



AUTO

La CFE-CGC **alerte** la Direction sur les **difficultés en Auto** liées au tarif, nous rencontrons en effet de plus en plus de difficultés à nous positionner sur le marché.

Nous **regrettons** également de constater un écart important entre le tarif Auto sur le réseau **Courtage** et le réseau des **Agents Généraux**.

La CFE-CGC **observe** par ailleurs que les **majorations importantes** appliquées lors des renouvellements favorisent les **résiliations**, impliquant une incidence sur la durabilité des contrats (critère pris en compte dans les taux de majorations appliqués), risquant de générer de ce fait un cercle vicieux...



MRP :

Malgré l'**implication des collaborateurs** des équipes de souscription PRO, nous constatons encore actuellement des problèmes de **réactivité**.

L'**absence** depuis le second semestre 2024 de **CDEP PRO** ne favorise et ne facilite pas le développement sur le marché du PRO selon la CFE-CGC, cette nouvelle organisation va à l'inverse de nos ambitions de croissance sur ce marché.

La CFE-CGC fait remarquer à la Direction que depuis l'absence des CDEP, **le report** de cette charge de travail s'oriente vers l'**Inspection Commerciale**.

Nous alertons également la Direction sur le fait que les futurs IREP accompagneront un nombre très limité de courtiers (majoritairement des courtiers VIB'S et Conquête), **quid de l'accompagnement des courtiers** « en devenir » sur ce marché... ?

Concernant l'objectif 2025, la CFE-CGC **constate** une ambition attendue particulièrement **importante**, nous alertons la Direction sur le fait que 12% de croissance attendue auquel s'ajoute le périmètre Entreprise (MRP, Atout PME et Multi PME) dans l'assiette de calcul de cet objectif, ne nous semble **pas en adéquation avec les moyens** mis en place et la situation actuelle évoquée ci-dessus.

La CFE-CGC **demande** à la Direction de se donner les moyens de ses ambitions et suggère notamment la possibilité de faire un effort tarifaire sur nos cibles de souscription.



Entreprise :

Nous avons bénéficié en 2024 de la **politique de souscription** des MMA, favorisant l'atteinte de nos objectifs en Entreprise.

La **CFE-CGC** met en avant le fait que ce phénomène de marché risque de ne pas se reproduire dans les mêmes proportions en 2025, nous informons la Direction que nous garderons un œil attentif sur les objectifs Entreprise et ne manquerons pas de revenir vers eux si nous constatons des difficultés à atteindre les objectifs de croissance attendus.



IREP :

La **CFE-CGC** alerte la Direction sur les difficultés rencontrées actuellement au sein des équipes de souscription PRO, en effet, malgré l'**implication des collaborateurs** de ces équipes, nous ne sommes pas actuellement en capacité de faire preuve de la réactivité attendue.



PJ :

Une croissance d'objectif de +18% en 2025, la **CFE-CGC** espère, contrairement à ce que nous avons pu malheureusement constater lors du lancement de Mon Auto et Ma Moto, que le lancement du nouveau produit PJ permettra de **favoriser** notre développement sur ce marché.



Objectif Qualitatif :

Au vu des très beaux résultats quantitatifs en 2024, la **CFE-CGC** demande à la Direction que les taux sur l'**objectif qualitatif** soient à la hauteur de ces derniers (l'un ne va pas sans l'autre...).

Ayant constaté par le passé des différences dans l'appréciation du **qualitatif** en fonction des Régions, nous demandons à la Direction une **vigilance** particulière sur le sujet.

La Direction nous confirme faire en sorte d'**assurer une équité au sein des régions**.



Nicolas Pigne
nicolas.pigne@axa.fr
06 74 76 22 33

Membre CCNI



Sébastien Thuillier
sebastien.thuillier@axa.fr
06 58 52 04 13

Membre CCNI

INSPECTION AGENTS GENERAUX

La Direction félicite l'Inspection pour ses très bons résultats obtenus en 2024 !

La **CFE-CGC** remercie la Direction pour son écoute et les aménagements négociés en 2024, **c'est avec des mesures et la compréhension du terrain que l'Inspection obtient de bons résultats.**



Taux d'atteinte 2024 :

INSPECTION COMMERCIALE

79 Inspecteurs, taux d'atteinte National 109%

71 Chelems (37 grands chelems, 18 moyens, 16 petits).

La zone d'ombre pour la **CFE-CGC** reste la Santé en 2024. Alors que l'objectif national n'était que de +1% vs 2023, l'atterrissage est à -6% et nous restons persuadés que c'est **une question de moyens**. Pour 2025 nous avons besoin de prendre le lead dès le début d'année en raison des augmentations de la concurrence dès janvier alors que pour AXA France ce sera le 1 avril. 3 mois c'est très court et avec un objectif à +5% pour 2025, **nous avons besoin de budgets** pour passer les affaires, **les devis attendent** sur le bureau des agents généraux ! la **CFE-CGC** demande à la Direction du budget ou d'augmenter les réductions des -10% et -17%. **Nous aurons, malheureusement, probablement l'occasion d'en reparler à la CCNI de juillet.**



INSPECTION AP

38 Inspecteurs, taux d'atteinte National 104%
32 Chelems (12 grands chelems, 9 moyens, 11 petits).

Pour 2025, la **CFE-CGC s'étonne** de l'item Nombre d'Agences Multi-Actives (5/6 hors banque) pour les IAP. Avec l'Epargne Financière en objectif, **la banque est un passage obligé** pour la création de comptes titres ou PEA, les IAP peuvent devenir des acteurs de la banque. La **CFE-CGC demande** à la Direction d'intégrer la Banque dans le calcul de cet item, **la Direction rejette notre demande mais nous propose d'en rediscuter en juillet**, nous y reviendrons, **comptez sur nous !**

Le KYC est une priorité AXA France pour 2025, tout comme la PESD en 2021, et l'Inspection sera, sera l'acteur principal de cette partie **règlementaire**. La **CFE-CGC demande** à la Direction de mettre en place dès le 1er janvier le **super Bonus de 20%** sur le Quali Individuel de chaque Inspecteur avec déplafonnement à 150% pour 2025. Nous demandons aussi **les outils nécessaires au pilotage du KYC** auprès de l'Inspection et des agents (nous parlons de 65 000 clients à régulariser).

La Direction nous garantit que l'outil de pilotage est en phase terminale de préparation, nous l'aurons rapidement.

La Direction nous propose la mesure suivante :

Si progression COLLECTE PUVL SUPERIEURE OU EGALE à 15%
ET

Un taux de remédiation KYC des clients prioritaires supérieur à 85%

Une majoration de 15 points sera appliquée au taux final calculé pour le CRI 2025 (versé en 2026) pour les IC et les IAP.



AXA WEALTH MANAGEMENT

• Effectifs :

- THEMA : 22 inspecteurs
- PARTENAIRES BANCAIRES : 5 Inspecteurs
- Gestion Privée : 77 inspecteurs



2024

69% ont un **taux d'atteinte global** supérieur ou égal à 100% (72 versus 57 en 2023), aucun Inspecteur n'a un taux inférieur à 70%.

• Aménagement de la Direction

- THEMA +4% AU GLOBAL y compris les majo managers
- PARENAIRES BANCAIRES +2% AU GLOBAL y compris les majo managers
- GESTION PRIVEE +2% AU GLOBAL y compris les majo managers

OBJECTIFS 2025



- **Items iso 2024** pour THEMA ET PAB.
- **Accélération** Gestion déléguée Binôme (ou équipe EC) pour la Gestion Privée , passage de 5% de pondération à 10%, réelle volonté de la Direction à promouvoir la Gestion déléguée pour des raisons de concurrence d'une part et, d'autre part, pour alléger les tâches d'arbitrage aux CGF.
- **Suppression** de l'objectif Arbitrage € vers UC pour la Gestion Privée.

La **CFE-CGC** pose la question des **recrutements en Gestion Privée**, toutes les régions ne sont pas encore au complet.

La Direction nous affirme sa volonté de **compléter les régions Nord est et Sud Est** en inspecteurs(trices) en 2025.

La **CFE-CGC** souhaite faire le point sur les **Inspecteurs Grands Comptes Thema** (poste créé en 2023) et leur activité en 2024. Selon la Direction, 2024 a été une année de transition, chacun restant plus ou moins sur ses fondamentaux, 2025 sera différente avec plus d'expérience pour cette Inspection.



Sandrine Egot
sandrine.egot@axa.fr
06 61 04 40 32

Membre CCNI



Pascal Leduc
pascal.leduc@axa.fr
06 71 33 57 95

Membre CCNI



Stéphane Boussaha
stephane.boussaha@axa.fr
07 85 42 79 36

Coordinateur Syndical National
du Personnel de Terrain PA



Marie-Paule Desplanque
mariepaule.desplanque@axa.fr
06 19 14 60 08

Membre CCNI



Daniel Maurin
daniel.maurin@axa.fr
07 86 33 20 42

Membre CCNI

INSPECTION CORPOREL AUTO
CENTRE DE COMPETENCES
SAFE

Effectifs Inspection :

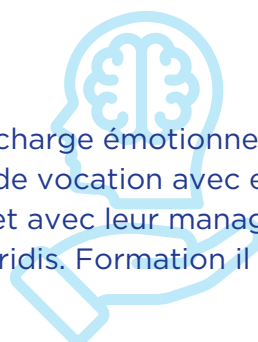
29 Inspecteurs (essentiellement CAC)

2024

- **Accompagnement** des victimes, **communication** et valorisation du métier, **maitrise technique** sont les fiertés de la Direction.
- Une équipe (inspection et autres métiers) **soudée et solidaire** avec toutefois 2 points de vigilance, les provisions techniques et la data.

2025

- **Satisfaction** client et qualité de service
- **Maitrise** technique
- **Engagement** collaborateurs
- **Accompagnement psychologique** des collaborateurs : charge émotionnelle dans leur travail, mais peu départs, stabilité des équipes. Métiers de vocation avec engagement personnel fort. Beaucoup d'échanges dans les équipes et avec leur manager. **Groupes de parole à remettre en place certainement.** Usage de Pluridis. Formation il y a 2 ans sur situations difficiles.



INSPECTION DOMMAGES AUX BIENS ANTARES

EFFECTIFS INSPECTION :

- 48 Inspecteurs(4 départs en 2024, 8 recrutements)
- Pour 2025 :
 - 1 départ
 - 2 recrutements
 - 3 recrutements en cours

Peu d'événements atypiques d'ampleur (climatiques, mouvements sociaux...) en 2024 et pourtant **une sinistralité des majeurs** en nombre équivalente à 2023.

Taux d'atteinte des objectifs entre 87 et 108%, taux d'atteinte national 100%.



INSPECTION IREP /IRE/IREX

- La **CFE-CGC regrette** la non-présentation des effectifs en nombre et s'**inquiète** de la réorganisation IREM / CDEPPRO en 2024 et 2025.
- La **CFE-CGC se pose question** de l'organisation pour les pros aussi bien pour le courtage que les agents généraux. Jusqu'à maintenant nous avons un suivi nouveaux agents et Promium avec les CDEPPRO, que font les IREP aujourd'hui ? Avec un objectif MRP en hausse de 8% pour les **AGA** et 12% pour le **Courtage** en 2025, la **CFE-CGC** s'inquiète des moyens mis en œuvre par la Direction de cette Inspection en soutien à ces 2 réseaux.

La Direction s'engage à revenir vers nous avec des informations claires sur l'organisation, le nombre d'inspecteurs et les moyens 2025.

Taux d'atteinte National hors Quali. : 105%

Pour les IRE/IREX même interrogation de la CFE-CGC sur les effectifs.

Un bilan 2024 en hausse en terme de chiffre d'affaire en baisse en nombre d'affaires.



• **Effectifs :**



- 29 inspecteurs
- 5 managers

• **2024**

- Un nombre de missions stables
- Formation pour toute l'inspection comptable (compte d'exploitation, anticorruption)
- Mise à disposition du nouveau rapport comptable
- Mise à disposition de la base documentaire partagée

2025



- **Améliorer** les outils d'aide au suivi des rythmes d'encaissements des Agents Généraux
- **Simplifier** le suivi des actions de remédiations des Agents Généraux
- **Mettre à disposition** des Inspecteurs comptables l'outil 360 audit
- **Répondre** aux sollicitations dans le cadre de l'audit programmé en 2025
- **Réunir** en plénière l'ensemble de l'inspection comptable (programmée les 24 et 25 mars)
- **Suivre** les formations obligatoires et évaluer les besoins complémentaires de formation



Sandrine Egot
sandrine.egot@axa.fr
06 61 04 40 32

Membre CCNI



Pascal Leduc
pascal.leduc@axa.fr
06 71 33 57 95

Membre CCNI



Stéphane Boussaha
stephane.boussaha@axa.fr
07 85 42 79 36

Coordinateur Syndical National
du Personnel de Terrain PA



Marie-Paule Desplanque
mariepaule.desplanque@axa.fr
06 19 14 60 08

Membre CCNI



Daniel Maurin
daniel.maurin@axa.fr
07 86 33 20 42

Membre CCNI

