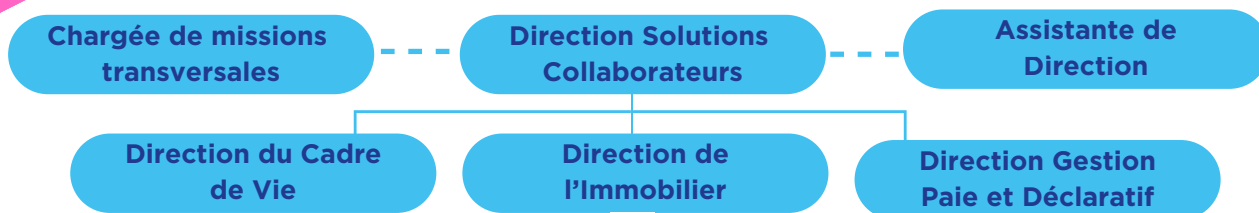




Direction Solutions Collaborateurs : des actions dans la continuité de 2024



Quelques réalisations 2024

- **Organisation** : Mise en place de la nouvelle organisation de la Direction Solutions Collaborateurs en février 2024.
- **Initiatives** : Déploiement de nouvelles offres de restauration, continuité du Smart Working, réaménagement des espaces, ouverture de nouveaux sites et déploiement de nouveaux badges. Ouverture du Café Joyeux et accueil du premier bénéficiaire des Bureaux du Cœur.
- **Accessibilité** : Audit PMR (Personne à Mobilité Réduite) des sites, aide à l'accessibilité des Agences Générales Axa.
- **Environnement** : Cartographie des sites RSE-biodiversité, consolidation des données environnementales, verdissement de la flotte auto, suppression des gobelets et augmentation de la réutilisation du mobilier.
- **Simplification** : Simplification de l'outil Pléaides4you, prise en charge d'appels sortants, alignement des campagnes de rémunération et amélioration de la communication avec les managers d'alternants et de stagiaires.
- **Législation** : Mise en œuvre de la nouvelle loi sur les congés payés pour les arrêts maladie de longue durée.

Projets 2025

- **Expérience Collaborateur** : Poursuite du déploiement du Smart Working, réimplantation des équipes, modernisation des BIC (Bureaux d'Inspections Commerciales), et création d'espaces de détente.
- **Impact RSE** : Optimisation de l'empreinte immobilière, électrification de la flotte auto, réduction et valorisation des déchets, et contribution à la biodiversité.
- **Inclusion** : Adaptation des sites pour les rendre accessibles aux PMR, accueil de nouveaux bénéficiaires des Bureaux du Cœur et augmentation des achats responsables et inclusifs.
- **Sécurisation** des Process : Renforcement du pilotage, sécurisation du process d'embauche des alternants et amélioration de la gestion des collaborateurs en maladie.
- **Simplicité** : lancement de la démarche CACTUS pour lever les irritants, et actions de simplicité dans le cadre du programme KISS.

La **CFE-CGC** reste très attentive aux actions de cette Direction au service de tous, et remercie ses équipes qui œuvrent au quotidien pour aider les salariés d'Axa France.



Samira Philippe
samira.philippe@axa.fr
06 08 50 18 69



Sylvie Seraline
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Yves Penisson
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33



Eléna Oliveira-Duarte
elena.oliveiraduarte@axa.fr
06 60 54 43 36



Plan de Formation 2025, périmètre des Fonctions Centrales

Le volume et la densité des actions de formation révèlent **l'engagement des équipes** de la Direction de la Formation, tant chez les **Partenaires Formation** pour leur capacité à construire et à déployer ce plan, que chez les **Animateurs Expériences Apprenants** pour leur disponibilité à l'animer.

La **CFE-CGC** a rappelé, face à **l'ambition du plan de formation**, la difficulté pour les salariés à «sacraliser» le **temps nécessaire** pour suivre ces formations, auxquelles viennent s'ajouter les **formations obligatoires** et, depuis peu, les formations RSE (intégrées aux critères d'intéressement).

La **CFE-CGC** se félicite du retour (progressif) des **sessions en présentiel**. Néanmoins, celui-ci doit se faire à l'aune d'une vraie **réflexion sur les objectifs pédagogiques** à atteindre, d'autant que les formations en présentiel sont également souvent synonymes de déplacements pour les Animateurs, en proie, eux aussi, à une **charge de travail importante**.

La **CFE-CGC** ne peut que constater la **difficulté**, confirmée par la Direction de la Formation, à évaluer **l'impact des formations** sur la réelle montée en compétences des collaborateurs. Une vraie réflexion avec, autour de la table, Formation, RH et Management pourraient donner quelques pistes...



**Aissatou
Zuili-Bah**
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37

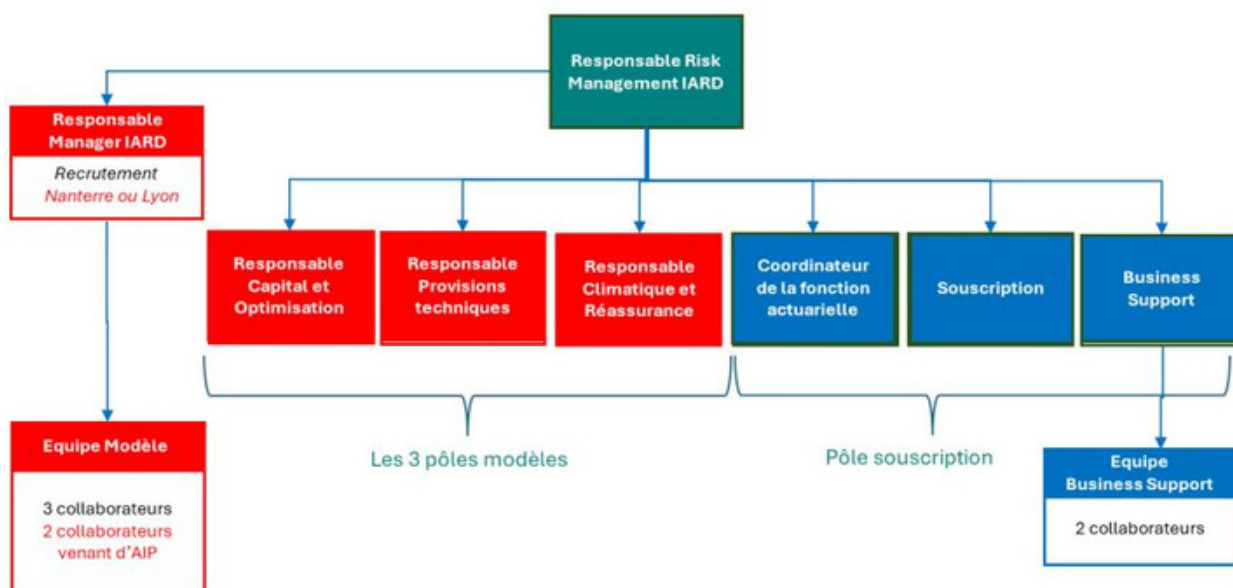


**Yves
Penisson**
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33



Nouvelle organisation au sein de la Direction Risk Management France

*Organigramme Cible qui serait mis en œuvre à l'issue de
l'information du CSE à compter du 1er mars 2025*





Le RMF IARD a notamment les 4 missions suivantes :

- **Capital et Solvabilité** : Calibrage du modèle interne, calcul du besoin en capital économique et travaux de pérennisation de la solvabilité d'AXA France IARD.
- **Provisions Techniques** : Calcul des provisions techniques solvabilité 2
- **Climatiques, Man made et Réassurance** : Développement et calibrage des modèles climatiques et catastrophes non naturelles.
- **Souscription** : Coordination du processus d'approbation et de suivi des produits, définition et suivi de l'appétence au risque.

Aujourd'hui, les activités de calibrage du STEC (Short Term Economic Capital = Capital Economique à Court Terme) sont réalisées par deux équipes : **Actuariat Réassurance** au sein d'AIP et **RMF IARD**.

Pour homogénéiser les missions de ces 2 équipes et gagner ainsi en **efficacité**, il a été décidé de réunir les activités de production des calibrages du STEC, en créant **3 pôles** correspondant aux domaines d'activités :

- Capital.
- Optimisation.
- Provisions techniques, climatiques et réassurance.

Cet ajustement permettrait :

L'identification d'un **responsable** sur chacun des domaines d'activité de l'équipe.

Ainsi, 2 collaborateurs localisés à Lyon de l'équipe Actuariat réassurance (AIP) vont être rattachés à l'équipe RMF IARD, sans délocalisation.

Pour la **CFE-CGC**, cette nouvelle organisation semble être logique. Néanmoins, la **CFE-CGC** reste attentive à la répartition de la charge de travail.



Carole Leloup
carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63



Thierry Nicolau
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Catherine Tchantchinoff
catherine.tchantchinoff@axa.fr
01 47 74 47 21



DT2, une nouvelle étape franchie dans le développement de l'IA

Le projet vise à **réorganiser une équipe existante** pour mieux atteindre les objectifs de l'entreprise. Actuellement, l'équipe est composée de **29 collaborateurs**, gérée par un seul responsable. Le projet propose de **créer six équipes distinctes**, chacune dirigée par un manager, afin d'**améliorer la proximité** et la cohérence des interventions.

Les six équipes seront divisées en trois catégories principales :

1. **Équipes IA Delivery** : Quatre équipes se concentreront sur le développement et la mise en œuvre de solutions d'intelligence artificielle (IA), en collaboration avec différents programmes de l'entreprise.
2. **Équipe Plateforme** : Une équipe sera dédiée au développement des technologies de base et à l'automatisation des processus.
3. **Équipe Gouvernance IA** : Une équipe se chargera de la gouvernance de l'IA, veillant à ce que les bonnes pratiques soient suivies et que les réglementations soient respectées.



L'objectif est de créer une **organisation plus efficace** et cohérente, avec des **équipes spécialisées** dans des domaines spécifiques. Cela permettrait de mieux **accompagner les collaborateurs** dans leur parcours professionnel et de **développer des solutions IA** de manière plus structurée et responsable.

Les élus **CFE-CGC** suivent avec attention ce déploiement d'organisation et **demande un bilan dans 6 mois. La promesse de l'IA Responsable est encore à démontrer.**



Aissatou Zuili-Bah
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Gilles Clauzier
gilles.clauzier@axa.fr



Amel Bounoua
amel.bounoua@axa.fr
06 68 18 39 83



Janusz Stelart
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73



Laurent Leroux
laurent.leroux@axa.fr
06 51 24 86 57



Projet de délégation de l'activité de traitement des commandes COUPA

Ce projet a pour objectif la **délégation** de l'activité de traitement des **commandes COUPA** de l'équipe du Contrôle de Gestion Optimisation (CDGO) vers les équipes d'**AXA GO Maroc**.

La Direction justifie ce projet :

- **En raison du départ** de plusieurs salariés du CDGO.
- **Et pour répondre** au besoin d'homogénéité entre les équipes concernées.

L'activité de supervision serait conservée au sein du CDGO.

La délégation des activités serait **échelonnée sur l'année 2025**, en fonction des dates de départ des salariés concernés.

Cette délégation de l'activité de traitement des commandes COUPA à AXA GO Maroc, entité du Groupe AXA, constitue, **une fois encore, une externalisation d'activité d'AXA France.**

La CFE-CGC regrette cette nouvelle externalisation des activités, apparaissant comme exclusivement au service de la Direction, alors qu'il aurait été possible, pour AXA France, de procéder à des **recrutements, internes et/ou externes**, et de continuer à réaliser ces activités au sein de l'équipe du Contrôle de Gestion Optimisation. **En outre, cela réduit les emplois en Régions plutôt que de les y développer.**



Thierry Nicolau
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Aissatou Zuili-Bah
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Catherine Tchantchinoff
catherine.tchantchinoff@axa.fr
01 47 74 47 21



Rappel :
n'oubliez pas de prendre vos JRA avant fin mars.



Muriel WORTHALTER
muriel.worthalter@axa.fr
06 09 89 44 88



Yves PENISSON
commission emploi formation
égalité
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33



Annick NGUYEN
annick.nguyen@axa.fr
06 20 34 63 21



Amel BOUNOUA
amel.bounoua@axa.fr
06 68 18 39 83



Gilles CLAUZIER
Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
gilles.clauzier@axa.fr



Anne-Sophie NOTO
annesophie.noto@axa.fr
06 77 18 57 10



Sylvie SERALINE
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Jean-Basile HANFO
jeanbasile.a.hanfo@axa.fr



Sandrine CONFAIS
sandrine.confais@axa.fr
06 52 96 18 29



Jean-Louis BROUCHOT
jeanlouis.brouchot@axa.fr
01 47 74 47 21



Samira PHILIPPE
Référénte en matière de lutte contre le
harcèlement sexuel et les agissements
sexistes
samira.philippe@axa.fr
06 08 50 18 69



Aissatou ZUILI-BAH
Commission Emploi, Formation,
Egalité
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Linda RAMDANE
linda.ramdane@axa.fr



Sophie LE SIRE
sophie.lesire@axa.fr
06 98 75 53 30



Catherine TCHANTCHINOFF
catherine.tchantchinoff@axa.fr
Commission Emploi, Formation,
Egalité
06 70 56 38 33



Laurent LEROUX
laurent.leroux@axa.fr
06 51 24 86 57



Thierry NICOLAU
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Janusz STELART
janusz.stelart@axa.fr
06 31 50 49 73



Eléna OLIVEIRA-DUARTE
Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
elena.oliveiraduarte@axa.fr
06 60 54 43 36



Denis PONCE
denis.ponce@axa.fr
06 24 07 48 35



Carole LELOUP
Représentante du CSE aux fins de
la réglementation RGPD
carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63



Samuel GUIOCHON
samuel.guiochon@axa.fr



Christophe GERUM
christophe.gerum@axa.fr