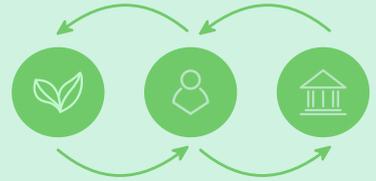




Préalable RSE & Intéressement



La **CFE-CGC** a interpellé la Direction sur la partie de l'intéressement basée sur les critères RSE (30% sur 24-26 !)

Pour mémoire les objectifs à atteindre **collectivement** d'ici le 31/12/2024 sont de :

- **Réduire de 10% nos boîtes mail (10%).**
- **Suivre au moins 2 heures de formation RSE (20%).**

La **CFE-CGC** regrette que la Direction n'ait pas effectué une communication plus proactive d'autant que la formation RSE n'apparaît pas dans les formations obligatoires sur l'EFD. Nous avons demandé à connaître le % de salariés qui ont suivi les 2 heures de formation, et que des actions soient menées.

L'accès à ces formations n'étant pas des plus intuitifs, vous les retrouverez directement sur le lien suivant :



« **compteur de transformation durable** »

La **CFE-CGC** a aussi interpellé la Direction sur certains process qui génèrent un volume important de pièces jointes : Quelle est l'action d'AXA Santé et Collectives pour contribuer à réduire cette empreinte carbone ?

La **CFE-CGC** a demandé que les salariés ne soient pas pénalisés en raison de process qui ne sont pas de leur fait et qu'une réflexion soit menée au sein de notre Direction.

Projet de réorganisation de la Direction Epargne Retraite Entreprise

Rim ENNAJAR-SAYADI Directrice de la DERE est venue présenter un projet qui s'inscrit dans la continuité de la réorganisation précédente

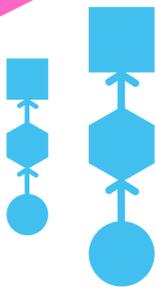
Motivation du projet :

- **Mettre le client au centre des priorités.**
- **Clarifier les missions** et le rôle de chacun (lisibilité du fonctionnement).
- **Optimiser le service rendu** au client interne et externe, par une approche de bout en bout (simplicité des process).
- **Renforcer la Data** en vue de garantir l'excellence technique et le pilotage de l'activité.
- **Amplifier via les outils digitaux le rayonnement d'AXA et accélérer sur la convergence ER/ES.**

Pour ce faire la DERE se structurera en 2 Directions opérationnelles, 2 Directions support et 1 filiale AEE (activité régalienne inchangée) :

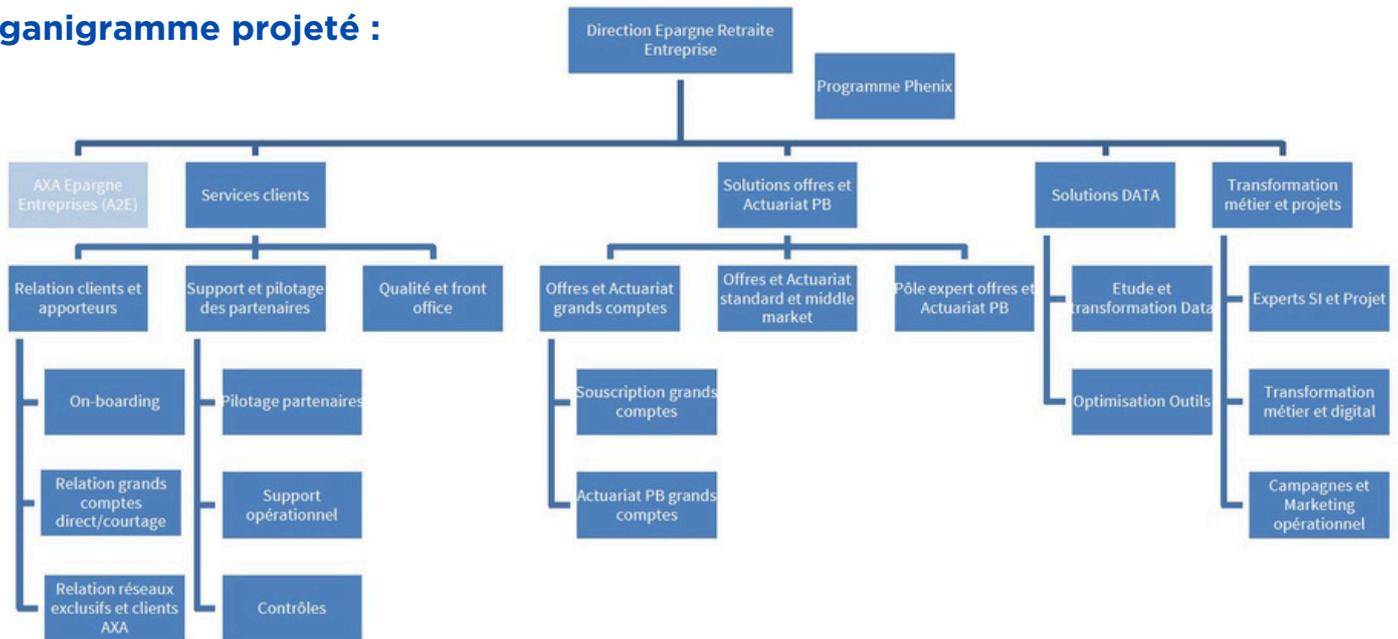
- **Direction des Services Clients** qui aura la charge de répondre aux besoins clients/apporteurs, elle intégrera l'On-Boarding Entreprise, le suivi du contrat et analyse qualité, les relations clients et les équipes de la Direction opérationnelle
- **Direction Solution Offres et Actuariat PB**, anciennement Direction des Engagements qui sera repensée afin d'optimiser la lisibilité des missions de chacun (Regroupement Engagements et Comptes, Organisation par marché)





- **Direction Solution Data** (Nouveau) dédiée à l'excellence technique, la structuration de la data, la conformité et au pilotage financier.
- **La Direction métier digital et transverse** sera renforcée dans son rôle support avec le regroupement des compétences MOA métier, les missions de transformation et les projets spécifiques à la DERE, ainsi que le marketing opérationnel.

Organigramme projeté :



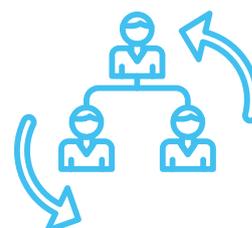
Vos élus CFE-CGC ont bien noté que :

- **Cette réorganisation n'entraînera aucune suppression de poste** ou externalisation ni changement de site pour les collaborateurs.
- **Se réjouissent que l'activité ERE soit considérée comme stratégique** et destinée à être renforcée au sein d'AXA France.
- **Ont alerté la Direction sur les situations de surcharge de travail et incitent la Direction à effectuer des recrutements en 2025.**
- **Ont également sensibilisé la Direction sur les besoins de reconnaissance** vis-à-vis des collaborateurs connus sur le marché pour leur engagement et expertise.
- **Seront à votre écoute pour toute demande de précision ou besoin de remontée avant de rendre leur avis au prochain CSE prévu le 17 décembre 2024.**

ALHIS : Projet d'évolution de l'organisation

Louis-D. Eloy (Secrétariat Général et DT) et Amélie Vincent (RH) sont venus nous présenter **un projet d'évolution de l'organisation visant à créer 2 nouvelles directions transverses** (Global Health Transformation & Opérations, Global Health Services) **qui presteront pour la division Santé du Groupe** (Health Division), ainsi qu'à un **rattachement direct d'EB Partners au CEO d'ALHIS & Health Division** (Nils Reich)

Dans ce cadre, des regroupements de départements d'ALHIS seraient opérés, et **les équipes Local Solutions rejoindraient un ensemble dénommé Maxis & Inforce.**



Plus que jamais, **ALHIS est intégrée de fait à la Division Santé du Groupe** bien que toujours rattachée à AXA France, **au service de la nouvelle stratégie « mono-liner »** (Assureur exclusif Santé / Prévoyance). ALHIS pèse 1,6Mds€ pour un CA global Santé/Prévoyance de 20 Mds€

Ce projet n'entraînerait ni changement de métier, ni changement de classification, mais des changements de niveau hiérarchique pour certains managers.

2 postes de managers seraient créés. A terme en 2025, des créations de poste seraient envisagées pour Global Health Services

Vos élus **CFE-CGC** rendront un avis au CSE du 17 décembre

Vos élus **CFE-CGC** ont demandé qu'une **clarification du projet d'évolution du rattachement d'ALHIS soit présentée au plus vite** afin de ne pas laisser le flou de la situation actuelle, qui couplée au projet de déménagement à la Tour Majunga crée **une situation d'inconnue et de malaise**
Vos élus CFE-CGC sont à l'écoute des salariés d'ALHIS et les invitent à nous contacter pour toute question.



Consultation sur le projet de déménagement d'ALHIS à la Tour Majunga

Le projet de déménagement des équipes d'ALHIS à la Tour Majunga a été instruit par les Représentants de Proximité des Terrasses, et leur rapport a été présenté au CSE AXA Santé & Collectives.

Représentants de Proximité Nanterre 1124

L'installation des équipes d'ALHIS est prévue au 17ème étage de la Tour Majunga fin avril 2025.

Vos élus CFE-CGC ont particulièrement insisté sur la problématique du bruit.

Le bruit est une source de stress pour les salariés, et a pour conséquence de fortement perturber la concentration et donc la bonne exécution de l'activité.



Nous avons donc demandé à la Direction de porter une très grande attention à ce sujet, et de prendre toutes les mesures de prévention nécessaires au niveau de la configuration des postes de travail, du mobilier et des matériaux sélectionnés.

La Direction nous a confirmé que **des panneaux anti-bruit pourraient être ajoutés** si nécessaire.

La Direction nous a assuré de la mise en place de mesures d'accompagnement dédiées pour les personnes qui souffriraient d'**acrophobie** (Peur des hauteurs)

Les Représentants de Proximité et les élus du CSE resteront à l'écoute des salariés d'ALHIS, et à partir de l'installation dans la Tour Majunga, n'hésiteront pas à demander à la Direction d'apporter des améliorations en cas de dysfonctionnement.

Vous trouverez ici le [lien](#) vers l'avis commun qui a été rendu sur ce projet de déménagement par les élus du CSE AXA Santé & Collective.

Mise en Run Off Souscription Collectivités Locales :

La Direction a confirmé l'arrêt de la souscription d'affaires nouvelles **Risques Statutaires** sur le marché de la **Fonction Publique Territoriale**, tant sur les dossiers sous Appel d'Offre Public que sur le standard.

La Direction s'engage sur l'absence de suppression de postes. La Souscription Collectivités Locales, (1,5 personnes), restera rattachée à son équipe « nouveaux territoires » et aura pour mission de suivre le portefeuille restant et au fur et à mesure de l'extinction de celui-ci. Dans le même temps et de façon progressive, **les salariés concernés se verront proposer de nouvelles missions au sein de leur équipe.**

La Direction estime également que **ce retrait n'aura pas de conséquences majeures pour les équipes de gestion.**



Remettre votre B.F.S. à la **CFE-CGC** c'est choisir un syndicat pleinement **engagé** dans la **Responsabilité Sociétale et Environnementale**, qui met tout en œuvre pour **défendre** vos **intérêts** sans démagogie aucune.

Du 12 novembre au 20 décembre 24

Répartition
des 61,51€

Formation
29,99€

Déplacements
19,13€

Communication
10,73€

Matériel divers
1,66€

Votre équipe CFE-CGC

