

Compte-rendu de la Commission de Concertation de Agents Généraux

Malgré la satisfaction de la Direction générale sur l'atterrissage à fin septembre, la **CFE- CGC s'inquiète** de l'atteinte des objectifs sur beaucoup d'ITEMS de notre CRI et, le contexte économique, politique et géopolitique n'est pas rassurant pour l'atteinte de ces objectifs.

Inspection Commerciale :

SANTE

Les Agents Généraux n'arrivent plus à passer d'affaires nouvelles, soit parce le tarif est trop élevé, soit parce qu'ils ne disposent plus de budget Santé pour pouvoir s'aligner sur la concurrence.

La **CFE-CGC** demande de l'aide tant en **budgets commerciaux** qu'en **réductions** à la main des Agents Généraux. Même si nous comprenons la stratégie de l'entreprise elle ne peut changer aux dépends de nos objectifs.

La Santé est un critère en Agences Actives ET en Expertise Promium.

La **CFE-CGC** demande un aménagement avec un **coefficient de 1,5** points sur le Q3 ou une remise en vigueur immédiate des réductions tarifaires que nous avons connues à savoir - **20%** sur le tarif et - **17%** à la main de l'Agent Général en budget Santé.

La **Direction refuse** notre proposition, nous y reviendrons lors de la prochaine CCNI de février.

DIGITAL

La **CFE-CGC obtient** de la Direction le Split du critère quanti collectif pour les IC et IAP avec rajout Formation IOBSP pour 100% des agents mandatés Banque soit 5 points de pondération Mon AXA, 5 points Formation IOBSP.

EXCELLENCE GRAND PUBLIC

La **CFE-CGC** met en avant le **manque d'outils de pilotage** à date en cumul annuel et particulièrement sur la productivité.

De plus, **les difficultés à recruter des collaborateurs** génèrent les difficultés à améliorer les taux de productivité des agences.

De plus **la polyvalence demandée aux collaborateurs(trices)** d'Agence les oriente vers l'entreprise dont la production n'est pas comptabilisée.

Sur les critères mon Axa et taux de réponse EFG, la **CFE-CGC** fait remarquer que le changement de plateforme « Partoo » à mi-novembre risque de générer des **difficultés d'appropriation** de l'outil et de mise à jour, nous demandons le **GEL du taux d'atteinte** sur cet item.

BANQUE

La **CFE-CGC** demande que la banque ne soit plus un critère obligatoire à l'Expertise EGP et qu'en outre l'ensemble des actes de banque (livrets, comptes à terme ...) soient comptabilisés.

La **Direction reste sur sa position**, beaucoup d'agents généraux sont entre 8 et 15 actes de vente et elle pense possible l'atteinte de cet objectif.

Compte-rendu de la Commission de Concertation de l'Inspection Agent

LE SCORE D'ORIENTATION

La **CFE-CGC** demande que le **taux d'orientation sur les zones blanches et noires** soit retraité comme on le fait aujourd'hui pour l'attribution des dotations techniques en prenant comme référence le **TAUX NATIONAL D'ORIENTATION**.

La **Direction s'engage à retraiter** en fin d'année les scores d'orientation en fonction des zones blanches et noires.

LES SAISINES

Afin d'éviter un **double reporting**, la Direction accorde l'alignement du calcul le plus favorable des Saisines lard Entreprise avec le nouveau périmètre suite à la réorg Pro/Entreprise.



Inspection Assurances de Personnes :

Prévoyance du Pro

La **CFE-CGC s'inquiète fortement** du taux d'atteinte de la Prévoyance du Pro pour les IAP et les mois restants ne sont pas favorables à l'augmentation de ce taux (questionnaire médicale, durée de souscription, distances des centres médicaux dans certaines régions...).

La **fin d'année va être difficile** et pour que l'Inspection puisse se battre encore, la **CFE-CGC demande un coefficient de majoration de 1,5 points** sur la prévoyance des Pros pour le semestre 2. **Nous obtenons de la Direction le passage de 1,2 à 1,4 de la mesure de juillet pour l'Inspection AGA.**

Agences Actives

Des objectifs **toujours trop hauts** par rapport au nombre d'agences, beaucoup trop d'items dépassent 80% d'agents sur les circo pour les IC comme pour les IAP, compte tenu **des difficultés évoquées par la CFE-CGC, la Direction met en place la mesure du Bonus Business 20 (au lieu de 10) sur les Agences Actives pour toute l'Inspection AGA.**

Sandrine Egot
sandrine.egot@axa.fr
06 61 04 40 32
Membre CCNI

Pascal Leduc
pascal.leduc@axa.fr
06 71 33 57 95
Membre CCNI

Marie-Paule Desplanque
mariepaule.desplanque@axa.fr
06 19 14 60 08
Membre CCNI

Stéphane Boussaha
stephane.boussaha@axa.fr
07 85 42 79 36
Coordinateur Syndical National
du Personnel de Terrain PA

Fabienne Anderelli
fabienne.andarelli@axa.fr
06 21 47 13 64
Membre CCNI

Jean-Michel Pierre
jeanmichel.pierre@axa.fr
06 63 17 56 33
Membre CCNI