

Enquête Qualité Vie Travail /Risque et Psycho Sociaux (QVT/ RPS) avril mai 2024

2024 2023

Le taux de participation a été de 45% au niveau National et de 52% sur le site de Nanterre.

Nous constatons qu'il n'y a pas d'évolution particulière des ressentis collaborateurs entre 2023 et 2024.

Extrait de l'enquête:

La CFE-CGC a donc interrogé la Direction quant aux actions concrètes qui auraient été menées et pour quels résultats?

La CFE-CGC a demandé un retour par tranche d'âge et par Direction afin d'affiner l'analyse.

La Direction a confirmé que les points d'attention sont différents en fonction de l'ancienneté dans l'Entreprise, ce qui complexifie les actions à mettre en place.

La CFE-CGC a posé la question de la charge mentale et des sollicitations permanentes et perturbatrices : la Direction recommande que dans chaque équipe impactée, des plages de temps soient préservées pour éviter des sollicitations inutiles.

La CFE-CGC s'interroge sur la pertinence de la multiplicité des enquêtes, au vu du faible taux de participation.

		2024	2023	
SATISFACTION AU TRAVAIL		7.3	7.2	+0.1
▶ Organisation	6.5	6.6	-0.1	
▶ Reconnaissance	6.2	6.2	+0	
▶ Sens	7.3	7.2	+0.1	
▶ Ambiance ⓘ	7.7	7.7	+0	
▶ Equilibre vie pro/perso ⓘ	7	7.1	-0.1	
▶ Valeurs	7.3	7.1	+0.2	
STRESS		4.8	4.5	+0.3
▶ Charge de travail	7.4	7.3	+0.1	
▶ Autonomie	7.8	7.8	+0	
▶ Relation avec des tiers	7.8	7.8	+0	

Point sur la vie sur site

Concernant les Eco-Cups : les différentes Organisations Syndicales ont attiré l'attention de la Direction sur le fait que les Eco-Cups disponibles à l'accueil ne sont toujours pas rendues par les visiteurs extérieurs.

A cette occasion, la CFE-CGC vous offre une tasse en métal et garantie sans particules plastiques.

Venez la récupérer* à l'espace CFE-CGC, Terrasse 2 étage 2 coté Seine.

*Du lundi au jeudi



Store défectueux:

La vétusté des stores et l'indisponibilité des pièces de rechange obligent la Direction à procéder à un nouvel appel d'offre afin de les remplacer.

Concernant les nuisibles,

la Direction nous confirme qu'un traitement de fond est programmé en dehors de la présence du personnel.

La Direction nous informe que de nouvelles bornes pour véhicules électriques seront bientôt installées dans les parkings.

Concernant l'allaitement,

la législation prévoit une pause de 20 minutes deux fois par jour pendant 1 an lorsqu'une salle existe sur site. La salle d'allaitement des Terrasses se situe au T3, 1er étage.

Retour sur la réunion du Comité Restauration du 7 octobre 2024

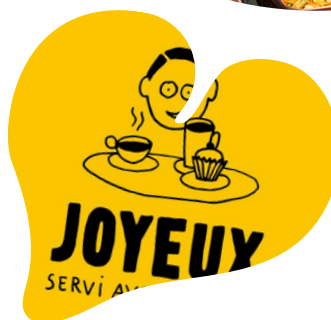
Il a été constaté une **baisse des quantités servies** accompagnée d'une **hausse notable du tarif** appliqué.

La **CFE-CGC** a interrogé la Direction sur les portions prévues au cahier des charges.

La Direction rappelle que **les augmentations tarifaires sont contractuelles, de 5 % par an** et confirme que les **quantités** en grammage sont **normées**.

La Direction a confirmé le succès des cafés « JOYEUX ».

La Direction nous a annoncé qu'un **nouveau four à pizza** ainsi qu'une nouvelle décoration seraient mis en place à la Trattoria



La **CFE-CGC** demande à la Direction d'effectuer une communication afin de rappeler qu'il **est interdit de manger et de boire dans les espaces non prévus à cet effet.**

(salles de réunions, bubble, etc...)

Des espaces de restauration ont été aménagés dans le Mail.

La Direction confirme qu'une campagne de sensibilisation est programmée sur ce sujet.

Les élus et élus CFE-CGC de Nanterre sont à votre disposition, sollicitez-les !



Richard WIATROWSKI
Représentant de Proximité Nanterre
Elu au CSE AIP-ERPI
Elu au CSE Central
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59



Linda RAMDANE
Représentante de Proximité Nanterre
linda.ramdane@axa.fr



François VUGHT
Représentant de Proximité Nanterre
francois.vught@axa.fr



Catherine TCHANTCHINOFF
Représentante de Proximité Nanterre
catherine.tchantchinoff@axa.fr
06 70 56 38 33



Muriel WORTHALTER
Représentante de Proximité Nanterre
Elue au CSE des Fonctions Centrales
muriel.worthalter@axa.fr
06 09 89 44 88



Thierry NICOLAU
Représentant de Proximité Nanterre
Elu au CSE des Fonctions Centrales
thierry.nicolau@axa.fr
06 12 43 04 71



Amel BOUNOUA
Représentante de Proximité Nanterre
Elue au CSE des Fonctions Centrales
amel.bounoua@axa.fr



Annick NGUYEN
Représentante de Proximité Nanterre
annick.nguyen@axa.fr
06 20 34 63 21



Denis PONCE
Représentant de Proximité Nanterre
Elu au CSE des Fonctions Centrales
denis.ponce@axa.fr
06 24 07 48 35



Halim ZITOUNI
Représentant de Proximité Nanterre
halim.zitouni@axa.fr



Carole DAVID
RS- Représentante de Proximité Nanterre
carole.david@axa.fr



François DE TORCY
Représentant de Proximité Nanterre
francois.detorcy@axa.fr

