

## Le recrutement commercial se (re)régionalise!

Les trois pôles de recrutement des métiers commerciaux seraient regroupés dans une même équipe, dorénavant dénommée " Partenaires recrutement des réseaux commerciaux " et intégrerait ainsi :

- Les 12 Collaborateurs de l'équipe de recrutement commercial « d'Ile-de-France et national A2P et ASC ».
- Les 12 Collaborateurs de l'équipe de recrutement commercial « Ouest et national AGA ».
- Les 14 Collaborateurs de l'équipe de recrutement commercial de « l'Est et national AEP ».
  - 1 poste de Manager en classe 7 serait créé.
  - 6 postes de Managers de proximité en classe 6 seraient créés afin de favoriser l'accompagnement au quotidien :
    - 5 Managers multi-réseaux (un par Région).
    - 1 Manager pour le réseau ASC et cellule de sourcing A2P.



La **CFE-CGC** se félicite du retour à une **organisation qui avait fait ses preuves** et de l'opportunité offerte aux Collaborateurs des équipes de recrutement, d'accéder à des fonctions managériales de proximité.

La CFE-CGC demande que ces futurs Managers soient accompagnés au mieux dans leur montée en compétences. Elle sera également vigilante sur l'intégration de ces nouvelles missions dans leur activité, pour une charge de travail absorbable.

## Poursuite de la Transformation et Recrutement au sein de la Direction Marketing et Expérience Client de la Direction Client, Marque et Marketing (DCMM)

Avoir une croissance rentable, conquérir des parts de marchés, devenir l'assureur choisi par tous......., le Marketing est l'un des leviers essentiels. Aussi pour atteindre ces objectifs, la DCMM a ajusté le périmètre Marketing et Expérience Client pour permettre une clarification des rôles et responsabilités de chacun. Ainsi, les 66 Salariés de la Direction Marketing et Expérience Client, vont être répartis en 5 sous-Directions :

Connaître nos Clients pour avoir un marketing Client segmenté, promouvoir le multi-équipement, analyser la performance des campagnes marketing, mesurer la satisfaction Client, communiquer pour être l'assureur préféré des Français et impulser la transformation......, toutes ces actions, comme indiqué dans le mois précédent, sont menées en symbiose avec les équipes Métiers et la Distribution.

Connaissance et stratégie Data-Client.

Marketing digital.

Data marketing.

Pilotage de la satisfaction client. Culture et expérience client.



La CFE-CGC interpelle la Direction quant aux impacts RH puisque 4 Collaborateurs sont amenés à changer de poste et donc de Manager.

La **CFE-CGC** constate qu'à chaque présentation d'ajustement d'organisation d'équipes, **la Direction minimise les conséquences RH** que cela peut générer auprès des salariés concernés.

La CFE-CGC relève néanmoins que des recrutements ont bien eu lieu au sein de cette Direction et qu'un Manager (Attaché de Direction) est en cours de recrutement sur le périmètre « Connaissance et Stratégie Data Client ».

La nouvelle organisation sera effective le 1er novembre 2024, avec malheureusement des équipes dispatchées entre la Terrasse 2 et la Terrasse 3 de Nanterre.





Catherine Tchantchinoff catherine.tchantchinoff@axa.fr 01 47 74 47 21



## Les dates de vaccination Grippe et COVID

- Ile de France, à partir du 04 novembre (Nanterre, Val de Fontenay, Marly)
- Sud-Est: Lyon le 12 novembre, Nîmes le 04 novembre, Marseille le 14 novembre.
- **Sud-Ouest**: Balma 5 et 7 novembre et Pessac 5, 7et 8 novembre
- Nord-Est: Strasbourg et Wasquehal le 8 novembre

La CFE-CGC vous offre une tasse en métal et garantie sans particules plastiques. Réclamez-la à votre élue/élu de proximité



## Votre équipe CFE-CGC



Jean-Louis BROUCHOT jeanlouis.brouchot@axa.fr 01 47 74 47 21



Samira PHILIPPE
Référente en matière de lutte contre le
harcèlement sexuel et les agissements
sexistes
samira, phillippe@axa.fr
06 08 50 18 69



Thierry NICOLAU thierry.nicolau@axa.fr 06 12 43 04 71



Catherine TCHANTCHINOFF catherine.tchantchinoff@axa.fr Commission Emploi, Formation, Egalité 06 70 56 38 33



Laurent LEROUX laurent.leroux@axa.fr 06 51 24 86 57



Carole LELOUP

Représentante du CSE aux fins de la règlementation RGPD carole.leloup@axa.fr 06.71.70.07.63





Muriel WORTHALTER muriel.worthalter@axa.fr 06 09 89 44 88



Yves PENISSON commission emploi formation égalité yves.penisson@axa.fr 06 07 77 62 33



Annick NGUYEN annick.nguyen@axa.fr 06 20 34 63 21



Amel BOUNOUA amel.bounoua@axa.fr 06 68 18 39 83



Gilles CLAUZIER
Commission Santé, Sécurité,
Conditions de travail
gilles.clauzier@axa.fr



Anne-Sophie NOTO annesophie.noto@axa.fr 06 77 18 57 10



Sylvie SERALINE sylvie.seraline@axa.fr 06 84 86 35 21



Jean-Basile HANFO jeanbasile.a.hanfo@axa.fr



Sandrine CONFAIS sandrine.confais@axa.fr 06 52 96 18 29



Samuel GUIOCHON samuel.guiochon@axa.fr



Christophe GERUM christophe.gerum@axa.fr



Aissatou ZUILI-BAH Commission Emploi, Formation, Egalité aissatou.zuilibah@axa.fr 06 73 79 41 37



Linda RAMDANE linda.ramdane@axa.fr



Sophie LE SIRE sophie.lesire@axa.fr 06 98 75 53 30



Janusz STELART janusz.stelart@axa.fr 06 31 50 49 73



Eléna OLIVEIRA-DUARTE Commission Santé, Sécurité, Conditions de travail elena.oliveiraduarte@axa.fr 06 60 54 43 36



Denis PONCE denis.ponce@axa.fr 06 24 07 48 35