



ALHIS :

Information-Consultation sur le **projet de déménagement** à la Tour Majunga : retrouvez notre flash spécial ALHIS en cliquant [ICI](#)

Point d'actualité sur la Direction Commerciale Réseaux Exclusifs (S. Girerd)

Dans les grandes lignes, à ce stade :

- **Une montée en puissance des réseaux Exclusifs sur les Collectives qui se confirme** (2456 Agents ont produit au moins une fois). Forte dynamique sur le réseau A2P, plus mesurée sur celui des AGA. L'objectif de la Direction est de passer d'un peu moins de 1000 agents ayant aujourd'hui plus de 200 K€ de CA Collectives à 1400 à fin 2026.
- **Une campagne de renouvellement** qui a commencé plus tôt et qui a permis d'être en ordre de marche pour septembre.
- **Un changement de référentiel** par rapport à l'activité antérieure Multi Réseaux : des affaires avec un CA à l'étude plus faible, mais des taux de concrétisation plus élevés dans les réseaux Exclusifs que dans le courtage. **Les objectifs ont été ajustés (-15% par rapport à 2023).**
- **L'organisation n'est pas encore stabilisée, l'année commerciale n'est pas encore finie**, Il est trop tôt pour tirer des conclusions de la réorganisation.
- Un bon niveau de confiance sur l'atterrissage commercial.

Nos alertes ont porté sur :

- La **taille du périmètre des circonscriptions**, sur des réseaux qui nécessitent **un fort accompagnement** y compris sur des affaires dont les enjeux de CA sont modestes.
- **La disparité des évolutions de Chiffre d'Affaires entre Inspecteurs** avec des variations importantes (notamment sur le CA AN Standard) et **l'inquiétude sur l'atteinte des objectifs.**
- **Une surcharge d'activité sur les réétudes d'affaires** en portefeuille (+52% de saisies). Activité chronophage et non génératrice de CA nouveau
- **La formation des ATC nouvellement entrés**, formés par des ATC chevronnés, qui vient s'ajouter à l'activité courante du poste
- Le fait que des **Inspecteurs puissent être amenés à bénéficier du 56 TER** est sécurisant sur le plan pécunier mais peut avoir un impact au niveau de la satisfaction personnelle pour des inspecteurs qui avaient l'habitude de performer et qui bénéficieront de ce mécanisme suite aux effets de la réorganisation.
- La **situation tendue en charge d'activité des équipes engagements** qui entraîne un allongement des délais (et de la charge mentale dans les équipes Engagements).



Jean-Christophe Bazille
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

Sur le courtage, un point est prévu au prochain CSE

La **CFE-CGC** reconnaît l'**impact très favorable des messages forts** sur les collectives passés par la **Direction Générale d'AXA France** envers les réseaux Exclusifs. Messages qui créent :

- Une forte attente de la part de nos réseaux sur la transformation des affaires présentées qui parfois se confronte à nos normes en matière de rentabilité.
- Un degré d'exigence qui peut mettre de la charge mentale sur les équipes, notamment dans le cas de nouveaux binômes Inspecteur/Agent suite à la réorganisation. Attention aux dérapages...

| Point Emploi (A. Vincent)



30 postes en CDI sont à pourvoir

- 6 chez ALHIS/ EB Partners (5 en classe 6 et 1 en classe 7).
- 24 chez ASC (7 en classe 5 et 17 en classe 6).
- 1 poste ouvert en CDD en classe 4.

Rappel : Il n'y a plus d'ouverture de poste CDI en non-cadre chez ASC/ALHIS. Il reste environ 30 non-cadres, qui sont progressivement remplacés au gré des départs, évolutions cadres et/ou réorganisations.

| Salesforce / Cusco 360 : point d'étape (B Giovannetti)

- **Les irritants** ont été signalés et remontés aux ambassadeurs, **beaucoup ont été résolus.**
- **Dernières améliorations** à l'outil prévues pour **Novembre.**
- **Aucune évolution prévue en 2025**, arrêt du rôle des ambassadeurs, remplacement par un référent au sein de l'équipe Support Direction Commerciale.

Votre équipe CFE-CGC



Anne Pelle
anne.pelle@axa.fr



Alain Herisson
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Sarah Duport
sarah.duport@axa.fr
06 60 65 12 65



Arnaud Cousin
arnaud.cousin@axa.fr
06 47 31 41 40



Joël Gloriod
joel.gloriod@axa.fr
06 64 29 51 36



Stéphane Cabanié
stephane.cabanie@axa.fr
06 81 60 90 20



François De Torcy
francois.detorcy@axa.fr



Jean-Christophe Bazille
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

La **CFE-CGC** vous offre une tasse en métal et garantie sans particules plastiques.

Réclamez-la à votre élue/élu de proximité

