

Colère de la CFE-CGC

Annnonce de la Direction : **Appel aux volontaires pour des samedis travaillés en septembre pour les services corporels des équipes de Lyon - Pessac - Isneauville - Angers - Nantes afin de résorber les stocks.**

Vos élus **CFE-CGC** sont **extrêmement choqués par cette demande**. Depuis des mois, ils ne cessent d'alerter sur la surcharge de travail et l'état d'épuisement des équipes « corporels ». Certes 9 postes ont été ouverts et 3 sont pourvus mais la **Direction reconnaît les difficultés à recruter dans ce périmètre**.

La **CFE-CGC dénonce le manque d'anticipation de la Direction et exige qu'un point détaillé** sur ces services en souffrance depuis trop longtemps soit porté à l'ordre du jour du CSE de septembre.



Encore du mouvement au sein de la Direction Service Clients Auto-Matériel de la DSC

Seraient concernés les N+2 des équipes Règlements Auto matériel 1 et 2, Vol auto VVA et Circulation Internationale.

La Direction justifie cette évolution en soulignant les items suivants :

- **Rééquilibrage de la structure** de chaque département tant en nombre d'équipes qu'en scope d'activités
- **Meilleur positionnement des équipes** en cohérence avec les exigences du parcours clients en fonction de leur typologie
- **Renforcement des spécificités techniques** au sein de certaines équipes avec un management renforcé sur les équipes Vol/VVA
- **Renforcement des responsales de pôles** auprès des équipes en rationalisant le nombre de sites sous leurs responsabilités

La **CFE CGC prend note de la création d'un « poste de Responsable de Programmes Stratégiques »** directement rattaché au Directeur de la DSC Auto-Matériel.

La **CFE CGC accueille favorablement** le fait que ce poste en classe 7 soit confié à un collaborateur exerçant, déjà, en partie ces activités.

Malgré le complément d'informations apporté, la **CFE-CGC s'interroge** sur les motivations de cette évolution de rattachement et estime que les données complémentaires ne permettent pas d'appréhender correctement l'impact sur l'activité de nos collègues au quotidien. En conséquence, la **CFE-CGC demande qu'un point sur ce périmètre soit fait en fin d'année**.



Richard Wiatrowski
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59

Mouvement au sein de la Direction du Marché IARD des Particuliers

La Direction explique que ces ajustements sont « poussés » par l'arrivée d'un nouveau Directeur des engagements

Les équipes des Engagements du Particulier sur le Courtage **disposent d'une expertise** particulière dans l'accompagnement et l'animation des réseaux de courtiers.

Les équipes en charge du partenariat avec la CCAS ont, elles aussi, une expertise opérationnelle via le courtier « SATEC » en charge de la vente des contrats.

Un **regroupement dans une équipe plus large** permettra de capitaliser sur les outils développés et de créer des synergies entre les équipes sur le développement du courtage. Cette évolution constitue **l'occasion de renforcer** la transversalité avec les partenariats, permettant d'anticiper des irritants courtiers ou agents sur la comparaison des offres et des tarifs.

Une évolution du poste de responsable des Engagements Particulier Courtage est donc proposée, vers un poste « Engagements Particuliers Courtage, Transformation et Partenariats » pour un périmètre plus large que le courtage Particulier.

La **CFE-CGC** relève :

- **Qu'aucun changement n'intervient sur les équipes** Engagements Particuliers AGA et AEP.
- **Que ce projet n'entraîne aucune conséquence sur les emplois** et classifications, ni sur des changements de site
- Que Le poste de responsabilité des Engagements Particuliers Courtage, Transformation et Partenariats est créé
- Que la responsable de la gestion de la CCAS ne serait plus rattachée directement au directeur des Engagements

La **CFE-CGC** espère que ces évolutions seront bénéfiques pour les équipes impactées.



Flashez et découvrez l'actualité de la **CFE-CGC**



cfecgcafrance@free.fr



www.cfecgcafrance.fr

Point de situation sur l'activité des équipes règlement IARD de l'île de La Réunion (à la suite du cyclone Belal)

En janvier 2024, le cyclone Béal soufflait sur l'île de la Réunion.

3000 déclarations supplémentaires pour nos collègues réunionnais.

Nombre important de sinistres collatéraux (dommages électriques)

La Direction a pris des mesures d'urgence permettant d'accélérer la gestion des dossiers.

Mesure de gré à gré jusqu'à **5000 € sans expertise**

Possibilité de verser **une provision sur indemnité jusqu'à 3000 €**

Mise en place d'une entraide par les équipes de Rabat pour l'ouverture des dossiers

Déclenchement du dispositif « **Evènements de Grande Ampleur** »

Embauche pour une durée de 6 mois de 2 CDD

A ce jour : **73% des sinistres clôturés et 590 dossiers sont toujours en attente à ce jour.**

Malgré les mesures mises en place la **CFE-CGC constate que le retour à la normale n'est toujours pas d'actualité.**

La **CFE-CGC salue l'investissement de nos collègues réunionnais** pour gérer cette crise majeure et demande qu'une prime leur soit octroyée.

La **CFE-CGC** demande la Cédésation des 2 CDD.

La Direction rejette ces 2 demandes.



**Sabrina
Lebian**
sabrina.lebian@axa.fr
02 62 30 83 27

Direction des Achats Assurantiels et Prestataires Extérieurs (DAAPE) : Point d'étape

La nouvelle organisation mise en place en janvier 2024 a permis de :

- **Centraliser la responsabilité** des groupements d'expertise

- **Spécialiser une partie de l'équipe** avec les Animateurs Qualité de Service (AQS) pour une gestion des activités Solaris et incidents experts

- **Adapter la nouvelle mission des Animateurs Prestataires Extérieurs** (APE) pour qu'ils puissent suivre en local les cabinets d'expertise et autres partenaires

La **CFE-CGC** estime que le bilan à ce jour est **plutôt positif** :

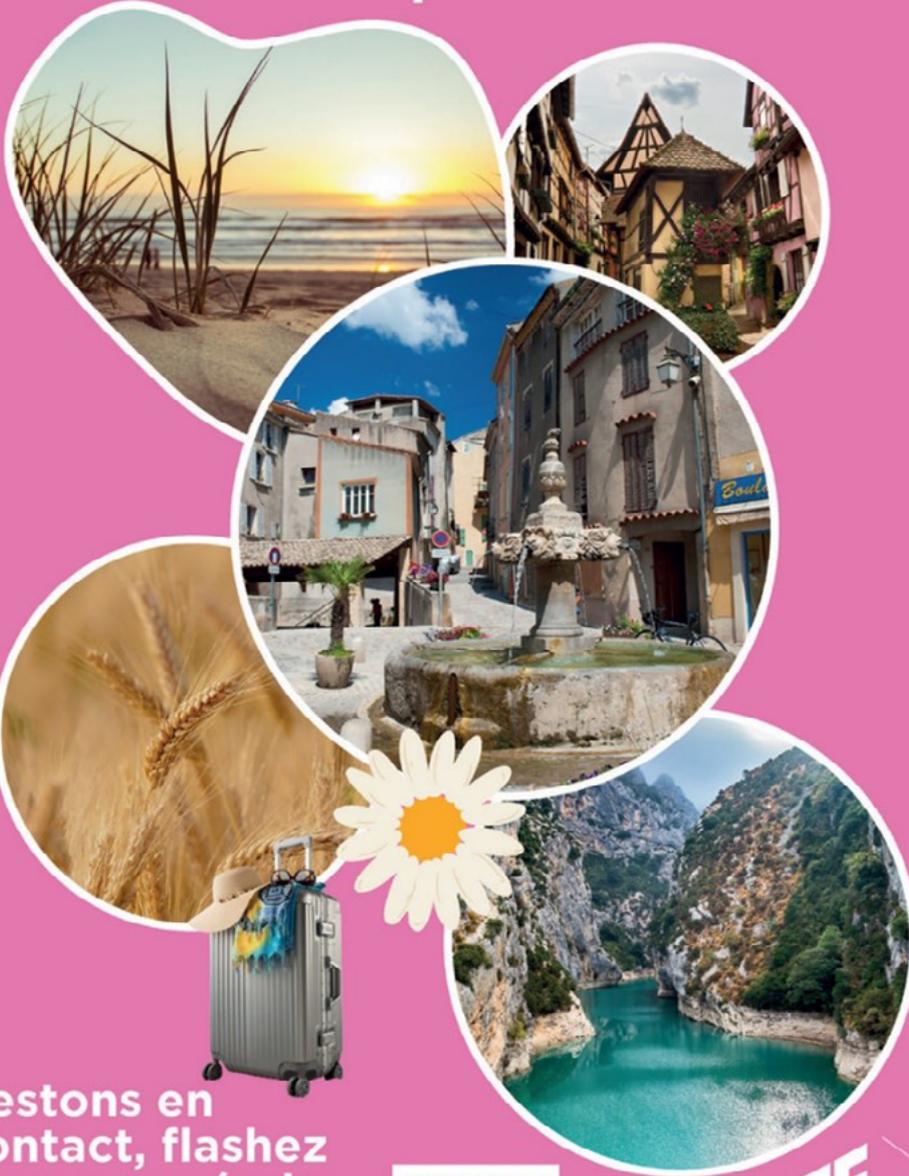
- **Les contraintes géographiques** des APE ont été prises en compte

- **Les AQS sont sectorisés**, ils travaillent en binôme avec les APE et gèrent de façon autonome les sollicitations dans le cadre des incidents pour répondre efficacement aux équipes opérationnelles et aux distributeurs



**Murielle
Sorlet**
murielle.sorlet@axa.fr
06 41 92 10 88

L'équipe CFE-CGC vous souhaite
une bonne pause estivale



Restons en
contact, flashez
pour nous écrire.

