

## | Bilan social 2023

La **CFE-CGC** s'inquiète de la **baisse continue des effectifs CDI** (-52) Cadres et Non Cadres en activité alors même que les activités de santé, de prévoyance et de retraite sont au cœur de la stratégie d'AXA

Les raisons en sont principalement la **poursuite de la politique d'externalisation** de la gestion vers SOGAREP et UGIPS et **l'arrêt de l'activité de Local Solutions** chez ALHIS

La croissance des emplois en souscription et à l'inspection ne compense pas cette baisse

La **CFE-CGC** a demandé un indicateur sur **l'emploi des +50 ans** : 16 collaborateurs ont été recrutés en 2023 dont 3 de + 55 ans.

Le **faible taux de CDIisation des alternants** interpelle : 13% c'est peu par rapport aux besoins en recrutement sur les métiers de la souscription, l'actuariat et l'inspection...

**L'absentéisme de longue durée** s'accroît avec une augmentation des arrêts longs (RPS, Cancers...)

La **CFE-CGC** regrette une position trop ferme sur le **manque d'évolutions des classe 6 en 7**, offrant peu de perspective d'évolution de carrière.

Vos élus **CFE-CGC** ont rendu un avis défavorable. **Retrouvez l'avis complet [ici](#)**

**News** : une nouvelle partenaire RH est recrutée spécifiquement pour suivre le périmètre Souscription ! Il s'agit de **Claire DUPLA**

Parallèlement, la RH anticipe de plus en plus les **recrutements de souscripteurs** en raison d'un taux de turn-over important.



## | Campagne d'augmentation 2024 / CRV et PPV 2024

**Moins de salariés augmentés individuellement** qu'en 2023 : 58,20% au lieu de 60,80%, marquant une plus grande « sélectivité » des managers.

En 2024, **606 salariés d'AXA Santé & Collectives** ont bénéficié d'une mesure (AI ou Prime) :

- **556 Augmentations Individuelles** (533 Cadres et 23 Non-Cadres).
- **50 Primes.**

**Pour les 50 ans et +**, avec un taux de 45% de salariés augmentés, **la RH estime qu'AXA est au-dessus du marché.**

**Toutes les classes sont en moyenne aux alentours de 100% de CRV ou PPV** avec une vigilance de la RH pour garder cette convergence dans la durée.

La **CFE-CGC** ne note **pas d'écart significatif entre Femmes et Hommes** sur les mesures individuelles



La **CFE-CGC** a redemandé le nombre de **personnes non augmentées depuis 3 et 5 ans.**

# | Déploiement de Salesforce à la DERE

A la suite de notre demande, la Direction nous a communiqué le planning des formations, prévues du 16 au 23 septembre pour un lancement généralisé à partir du 30 septembre.

Retrouvez l'avis complet de la [CFE-CGC](#) [ici](#)

## | Axel'ERE, nouvel outil compte Clients Retraite.

Le projet vise à automatiser les comptes au sein de la DERE, il est motivé par trois critères :

- **La satisfaction client** par l'amélioration du suivi, l'optimisation des délais de réponses ainsi que l'enrichissement des communications.

- **La conformité réglementaire**, en revalorisant tous les rentiers
- **La Simplification des process et la Centralisation des données consolidées**, ce qui permettra le développement des études sur le portefeuille.

21 collaborateurs sont concernés par ce projet :



L'outil a été conçu avec des futurs utilisateurs, il assure toutes les étapes de la vie d'un compte, du contrôle des datas, en passant par la réalisation des calculs et jusqu'à l'édition du compte.

**AXEL'ERE** devra diminuer les tensions générées par la surcharge de l'activité « comptes » permettant aux collaborateurs concernés d'optimiser leur qualité de service

Un parcours de formation personnalisé sera proposé aux collaborateurs concernés (près de 4 heures/personnes au global)

Le déploiement de l'outil est prévu pour septembre.

La **CFE-CGC** salue ce projet qui répond à une nécessité,

La **CFE-CGC** espère que la Direction sera très vigilante dans la fiabilisation des données et résultats qui seront traités par l'outil, afin de s'assurer de son efficacité avant son déploiement opérationnel.

L'avis sera rendu au CSE du mois de juin.



## Focus sur les activités exercées par SOGAREP / UGIPS



Le nouveau Directeur des Opérations, Colin Marais, est venu nous présenter les activités assurées par nos

partenaires sous-traitants.

Celles-ci couvrent la gestion santé, le support technique et commercial l'encaissement / Vie du contrat et les prestations santé individuelle pour SOGAREP.

Pour l'UGIPS, la gestion prévoyance, le support technique et commercial et la gestion retraite.

SOGAREP compte environ 750 salariés, UGIPS un peu moins de 350 salariés.

Colin Marais a rappelé que la poursuite de la politique d'externalisations des activités de gestion était un choix de marché, dans un contexte ultra concurrentiel à faibles marges.

La **CFE-CGC** a indiqué à la Direction que cette politique d'externalisations génère malheureusement petit à petit, une perte de connaissances et d'expertise sur les activités qui ne sont plus traitées « en interne » dans les services clients AXA.

Colin Marais a indiqué que la pérennité d'expertise sur les activités sous-traitées était indispensable.

La **CFE-CGC** a une nouvelle fois rappelé à la Direction que :

- **Les activités sous-traitées ne doivent pas faire l'objet des retours** («entraide») dans les services clients AXA, sous peine de provoquer de sérieux dysfonctionnements.
- **Les services client AXA ont été positionnés sur d'autres missions**, et ne sont donc plus en capacité de reprendre les activités de gestion que la Direction a choisi d'externaliser.
- **La SOGAREP et l'UGIPS doivent s'organiser et dimensionner leurs équipes** pour être en mesure de traiter dans les délais, les activités qui leur ont été confiées par la Direction.

Colin Marais a indiqué que malgré des renforcements à la Sogarep, **la situation reste compliquée même si des améliorations ont été constatées**, mais qu'effectivement, les retours d'activités ne sont pas souhaitables.



**Stéphane Cabanié**  
stephane.cabanie@axa.fr  
06 81 60 90 20

**VOTRE EQUIPE CFE-CGC DU CSE ASC EN PAGE 4**

# VOTRE EQUIPE CFE-CGC DU CSE ASC



**François DE TORCY**  
francois.detorcy@axa.fr



**Arnaud COUSIN**  
arnaud.cousin@axa.fr  
06 47 41 31 40



**Sarah DUPORT**  
Commission Santé Sécurité et Conditions  
de travail  
sarah.duport@axa.fr  
06 60 65 12 65



**Joel GLORIOD**  
joel.gloriod@axa.fr



**Anne PELLE**  
anne.pelle@axa.fr



**Alain HERISSON**  
Commission Emploi Formation Egalité  
alain.herisson@axa.fr  
06 48 08 03 64



**Stephane CABANIE**  
stephane.cabanie@axa.fr  
06 81 60 90 20



**Jean-Christophe BAZILLE**  
jeanchristophe.bazille@axa.fr  
06 19 57 02 51

