



# Télétravail, GEPP\*, Bien-être au travail, Partage de la valeur, la CFE-CGC profite de la présence de Guillaume BORIE pour porter la voix des salariés.

« Dans un environnement de marché complexe, les résultats remarquables ont conduit Axa France à enregistrer une hausse de 9% de son résultat opérationnel entre 2022 et 2023, avec un Net Promoter Score (NPS) tous métiers dépassant la moyenne du marché.

Vous avez souligné les capacités des salariés d'Axa France à concilier transformation et performance, mettant en avant nos réseaux, nos équipes, et notre rigueur technique. Nos atouts sont enviés par de nombreux acteurs du marché, et malgré les défis, notre leadership persiste.

Il faut souligner l'engagement des salariés qui face aux changements organisationnels dans leur vie professionnelle et personnelle, marqués par de nouvelles habitudes de travail, sont allés chercher des résultats toujours plus hauts!



Le **télétravail** s'est rapidement imposé, et **tout retour arrière ne serait plus crédible** alors que la semaine de quatre jours est envisagée par nos dirigeants politiques et de plus en plus d'entreprises, témoignant de l'évolution du monde du travail.



Avant de nous engager dans trois nouvelles années d'accélération, nous devons reconnaître que le besoin du client est souvent dicté par les entreprises et le marché, plutôt que par des besoins authentiques.

L'intelligence artificielle en est un exemple frappant : bien que les clients n'aient peut-être pas exprimé le besoin, nous leur offrons désormais cette accélération technologique à grands coups de dizaines de milliards d'euros tout en menant les combats pour **protéger notre planète.** 

Pendant que nous répondons à ces défis et aux exigences sans cesse croissantes des clients, il est essentiel de **veiller à la santé physique et mentale des salariés.** 

Mais attention, autant vous souhaitez augmenter la productivité avec des outils toujours plus performants, autant vous n'augmenterez pas le capital santé de chacun d'entre nous. Un jour ces accélérations successives ne seront plus possibles, et sans la richesse constituée des femmes et des hommes, l'entreprise n'ira pas plus haut.

Le bien-être au travail comprend également une transition professionnelle réussie. La **CFE-CGC** attend beaucoup de l'accord triennal GEPP\* à venir.

Il devra entre autres **répondre socialement et financièrement aux attentes des salariés** en matière de fin de carrière.

Avant de poursuivre la quête d'excellence, d'engagement, de conquête, de meilleur NPS Client - tout en continuant à automatiser et à simplifier, vous devez d'abord **récompenser l'engagement des salariés** et mieux partager la valeur créée par leur travail.



La **CFE-CGC** demande un meilleur partage des valeurs pour les salariés.



Vous n'avez pas fait le choix de la PPV fin 2023 ; les actionnaires ne doivent pas être les seuls à en bénéficier avec un dividende fort. Nous insistons pour que notre demande soit prise en compte lors de ce bilan des trois années écoulées et des perspectives des trois années à venir.

Les salariés attendent des actions fortes de votre part et de surcroit le versement d'un supplément d'intéressement en 2024.»



Gilles DELAGE
Coordinateur National Central
gilles.delage@axa.fr
06 82 32 21 52



### **Guillaume BORIE s'engage sur trois points:**

- 1. Le **travail hybride** est conservé sans retour en arrière.
- 2. AXA France prévoit de réaliser entre 1 000 et 1 100 **entrées PA** au titre de l'année 2024. AXA France entend maintenir un niveau élevé de l'alternance et renforcer une politique de **recrutement et d'intégration des jeunes**.
- 3. Concernant le **partage de la valeur**, G.BORIE s'engage à ce qu'il soit abordé au moment de la négociation sur la participation et intéressement dans les tout prochains mois.

### Interventions CFE-CGC

Futur accord télétravail:

Les élus **CFE-CGC** sont constamment sollicités par les collaborateurs AXA France éligibles au télétravail.

Ces derniers nous remontent leur **inquiétude** concernant le **maintien des mesures** progressivement établies depuis la Covid en 2020 et qui ont eu les impacts positifs souhaités pour améliorer l'organisation des salariés, un meilleur équilibre vie professionnelle versus vie privée et des conditions de travail favorables à une meilleure santé en réduisant la fatigue des transports.

La CFE-CGC soutient la demande unanime de nos collègues administratifs pour le maintien jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine.

#### Jeux Olympiques:

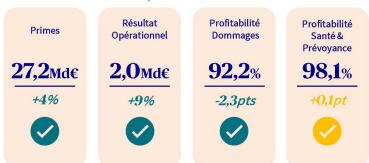
Alors que les pouvoirs publics et diverses organisations communiquent sur les dispositions de travail pour les salariés pendant les périodes des Jeux Olympiques et Paralympiques, en privilégiant en priorité la solution du full télétravail, il nous paraît urgent que la Direction communique sur les modalités envisagées pour les salariés AXA en France.

La Direction présentera les modalités en avril.

## | 2023: la bonne santé d'AXA confortée

Les résultats 2023 d'AXA constituent encore une fois un bon cru. Tous les objectifs financiers du plan « Driving Progress » sont atteints et permettent d'aller vers le nouveau plan stratégique « Unlock the future ».

AXA France contribue à cette performance et reste le paquebot amiral du groupe (26 % du CA). Sur le NPS Client, AXA France est au-dessus de la moyenne sur l'ensemble du marché, avec un net effort sur le IARD particulier.



Enfin, la directive européenne Corporate Sustainabilité reporting Directive (CSRD), applicable depuis le 1er janvier 2024, fixe les nouvelles normes et obligations de reporting extra-financier pour encourager le

développement durable des entreprises e d'identifier celles qui y contribuent.

La CFE-CGC réitère sa demande faite à Guillaume Borie : «les bons résultats doivent aussi profiter aux salariés , les actionnaires ne doivent pas être les seuls à en bénéficier avec un dividende fort.



Carole LELOUP
Commission économique carole.leloup@axa.fr
06 71 70 07 63



Alain HERISSON
Commission économique
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64

### Index égalité Femmes-Hommes

Pour AXA France le calcul de l'indicateur donne un total de 93 Points, plus un par rapport à l'an passé.

La CFE-CGC remarque que l'écart de rémunération se creuse dès le début de carrière pour les Classes 5 et 6.

Pour les non-Cadres, les promotions sont plus importantes chez les hommes alors qu'ils sont moins nombreux.

La CFE-CGC milite pour l'égalité des salaires entre les femmes et 



Sylvie SERALINE sylvie.seraline@axa.fr 06 84 86 35 21



Aissatou ZUILI-BAH Commission Santé, Sécurité, Conditions Commission Développement Durable et Environnement aissatou.zuilibah@axa.fr 06 73 79 41 37



#### Action Logement, des aides méconnues pour les salariés

Que vous soyez:

- Locataires
- En recherche de logement
- Propriétaires
- Que vous vouliez faire des travaux
- Que vous ayez besoin de déménager loin
- Que vous soyez en difficulté financière

existe plusieurs dispositifs qu'Action Logement peut mettre en place.

Parlez-en à l'assistante sociale de votre site.



Janusz STELART janusz.stelart@axa.fr 06 31 50 49 73





# Vos élues et élus CFE-CGC du CSE Central



Aissatou ZUILI-BAH
Commission Développement Durable et
Environnement
aissatou.zuilibah@axa.fr
06 73 79 41 37



Christophe PESNEAUD christophe.pesneaud@axa.fr 06 23 36 68 23



Murielle SORLET

Commission Développement Durable et

Environnement

murielle.sorlet@axa.fr

06 41 92 10 88



Gilles DELAGE gilles.delage@axa.fr 06 82 32 21 52



Sylvie SERALINE
Commission Santé, Sécurité, Conditions
de travail
sylvie.seraline@axa.fr
06 84 86 35 21



Janusz STELART janusz.stelart@axa.fr 06 31 50 49 73



Eléna OLIVEIRA-DUARTE elena.oliveiraduarte@axa.fr 06 60 54 43 36



Alain HERISSON Commission économique alain.herisson@axa.fr 06 48 08 03 64



Audrey OUAKNINE audrey.ouaknine@axa.fr



Didier FUMERY dider.fumery@axa.fr 06 08 54 30 82



Carole LELOUP carole.leloup@axa.fr Commission économique 06 71 70 07 63



Richard WIATROWSKI
Commission Santé, Sécurité, Conditions
de Travail
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59



Sarah DUPORT sarah.duport@axa.fr 06 60 65 12 65



Magali GROSGOGEAT magali.grosgogeat@axa.fr 06 62 13 78 29



Stephane BOUSSAHA stephane.boussaha@axa.fr 07 85 42 79 36



Yves PENISSON

Commission Emploi Formation Egalité
yves.penisson@axa.fr
06 07 77 62 33



Laurence ROSA laurence.rosa@axa.fr 06 82 58 27 03



Thierry MASSABOVA thierry.massabova@axa.fr 06 13 30 52 26



Christophe ROYER christophe.royer@axa.fr 06 07 15 36 23



Francisco CANETE Y MUNOZ francisco.caneteymunoz@axa.fr 06 11 55 26 03



Sophie LE SIRE sophie.lesire@axa.fr 06 98 75 53 30



Samuel GUIOCHON samuel.guiochon@axa.fr