

Avis sur le projet d'évolution d'organisation d'AXA Santé & Collectives

L'expert ISAST mandaté par le CSE a rendu ses **conclusions** en présence de la Direction :

- Le projet se caractérise par la **volonté d'augmentation de la rentabilité**, qui explique l'**ambition de développement sur le Middle Market**.
- Pour une majorité des salariés interrogés, **le projet fait sens**, mais peut poser **des difficultés individuelles**.
- **Ce changement est ressenti comme une rupture** par certains inspecteurs généralistes qui perdent une partie de leurs apporteurs et ont des craintes sur leur rémunération future.
- **Le sujet de la charge de travail reste une préoccupation générale**, avec des interrogations sur l'équilibre des effectifs entre équipes et le maintien de l'entraide.

Pour la **CFE-CGC**, **le projet, sous l'angle économique, a du sens** et nous souhaitons sa réussite dans l'intérêt d'ASC et de ses salariés

Vos élus CFE-CGC ont relevé néanmoins des manques, en particulier l'**insuffisance de chiffrage des objectifs** et des moyens, le **flou dans les effectifs projetés**, et l'**absence de plan d'accompagnement du changement**.

La mise en œuvre du projet sera clé et **vos élus CFE-CGC sont à votre écoute** pour faire remonter vos difficultés et insatisfactions auprès de la Direction

Sur la taille des régions qu'auront à parcourir les futurs inspecteurs Réseaux Exclusifs et Courtage Middle, la Direction **s'est engagée à revoir la répartition des circonscriptions dans le temps en cas de déséquilibre**.

Pour les équipes souscription, la Direction reconnaît qu'il faudra veiller aux **équilibres effectifs / charge de travail** entre équipes.

A la demande de vos élus **CFE-CGC** depuis le début de ce projet, **la Direction a consenti à l'application du 56 TER de la CCNI pour l'année en cours** (variable 2024 versé en 2025) **pour l'ensemble de l'Inspection Collective Généraliste**, et s'est engagée à mettre en place une clause de revoyure pour l'année 2025.

La DRH s'est également engagée à mettre en place une **commission de suivi dans le cadre du CSE qui évaluera les écarts dans les CRV des ATC et souscripteurs** impactés par cette réorganisation. Elle de suivi également **un regard sur la répartition des effectifs**.

Vos élus **CFE-CGC ont rendu leur avis et se sont abstenus**. *Retrouvez l'avis complet [ICI](#)*



Anne PELLE
anne.pelle@axa.fr



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51



Alain HERISSON
alain.herisson@axa.fr
06 48 08 03 64



Joel GLORIOD
joel.gloriod@axa.fr
06 64 29 51 36

Information/consultation sur le projet d'optimisation du process de vente pour le Middle Market

Ce projet consiste à sous-traiter à UGIPS et SOGAREP des tâches à faible valeur ajoutée pour permettre aux équipes commerciales et souscription de se concentrer sur leur cœur de métier. **Un moyen de gagner en productivité sans augmentation d'effectifs** mais aussi de gain de temps.

Le projet porte sur 3 volets, testés dans le cadre de pilotes depuis 1 an :

- Constitution du dossier et des éléments de l'étude (Insp. Généralistes).
- Contractualisation Prévoyance (Engagements Généralistes).
- Contractualisation Santé / Prévoyance (Eng.et Insp. Spécialistes).

Le retour du pilote, réalisé sur un périmètre réduit, est présenté par la Direction comme un succès et sera un des leviers d'optimisation de la nouvelle organisation ASC.

Les élus **CFE CGC** restent circonspects sur l'effectif retenu lorsque l'ensemble des inspecteurs généralistes seront intégrés...

L'avis sera rendu lors du prochain CSE d'Avril.



Anne PELLE
anne.pelle@axa.fr



Jean-Christophe BAZILLE
jeanchristophe.bazille@axa.fr
06 19 57 02 51

ALHIS : Bilan 2023 et perspectives 2024

Maxis (Multinationales) et IPMI (Expat) sont des activités stratégiques pour le Groupe avec des perspectives de belle croissance pour 2024 : Maxis est leader sur le marché, AXA est 4ème acteur mondial sur les expatriés.

Domestic Markets est une activité en devenir (quelques millions d'€) apportant des services et de la réassurance à des pays (Italie, Espagne, Mexique, Japon) qui veulent développer localement l'activité Santé Collectives.

Sur Local Solutions, « Il n'y a plus aucune activité commerciale depuis un an » : après la fermeture des entités et l'écoulement du run-off en santé, l'arrêt de la prévoyance pourrait passer par des cessions ou de la réassurance.

Enfin **EB Partners**, composée de 60 personnes, est une « **success story** » du **conseil IT** qui développe des outils « **Assurances collectives** » tant pour les entités monde que pour AXA France. A son actif des outils comme MAPSO, Easy Renew, GESMED (Contrôle des AT).

En ce qui concerne l'avenir de la structure ALHIS, il faudra attendre quelques mois, le temps que les travaux avec le groupe sur le devenir juridique et bilantiel de la structure aboutissent. En fonction des résultats de ces travaux, **un projet d'organisation pourrait être présenté au CSE.**

Au niveau social, le turn-over a doublé en 2023 (10 %). Les profils « expert international » sont rares et difficiles à recruter. Pour Local Solutions, les décisions de départ en congés mobilités seraient d'abord motivées par des choix personnels. Enfin la direction s'est engagée à rester mobilisée pour motiver les équipes dans ce contexte d'incertitude.

Vos élus **CFE-CGC** suivront l'évolution de la situation d'ALHIS avec attention.