

Information sur un élargissement du pilote Middle Market (Laurent Laliève)

Présenté en CSE en avril, le pilote visant à la constitution des dossiers d'étude (Démographie et cahier des charges) et la saisie des éléments dans OSMOSE par une équipe SOGAREP portait sur 3ATC et inspecteurs IDF.

La Direction a décidé de l'étendre à toute l'inspection collective généraliste IDF. Le retour est annoncé comme très positif de la part des équipes d'inspection concernées, tant sur le plan qualitatif que sur le gain de productivité dégagé, libérant du temps commercial.

La CFE-CGC reconnaît l'intérêt de ce pilote, et reste attentive aux points suivants :

- S'assurer que le gain de temps ne soit pas effacé par une charge de re-vérification / conformité trop lourde par les équipes commerciales
- Du bon calibrage en termes d'effectif Sogarep lors du déploiement

Pour vos élus CFE-CGC il faudra s'assurer que le retour d'expérience IDF soit reproductible sur l'ensemble des régions car nous relevons des disparités sur le contenu de l'activité des ATC.

Vos élus CFE-CGC s'étaient étonnés également que l'élargissement se limite à l'IDF

Réponse : Une Responsable d'Activité Commerciale Province est bien associée au projet.

Le CFE-CGC suivra avec intérêt l'évolution de ce pilote et le bilan qui sera présenté en CSE

Dans le détail, l'équipe Sogarep retranscrit le cahier des charges tel quel (pas de vérification CCN...) dans Osmose et fait un retour à l'inspection en indiquant les points qui n'ont pu être reproduits à l'identique. Dans un 2nd temps, celle-ci reprend cette base de travail et apporte les modifications nécessaires **Important ! : Les équipes Sogarep ne se substituent pas aux équipes commerciales**, ces dernières conservant la valeur ajoutée technique et commerciale auprès des intermédiaires !

L'élargissement du pilote a pour objectif de renforcer le retour d'expérience en vue d'un bilan fin du 1^{er} trimestre 2024 et d'un déploiement national pour le 2nd semestre 2024





| Information/consultation : projet de rattachement d'AXA Entraide à la Direction Clients (Anne Fourneau)

L'association AXA Entraide est le véhicule de l'action sociale à destination des assurés AXA en France. Elle soutient les assurés se trouvant dans une situation humaine et financière difficile, sous forme d'aide financière ou de services.

Depuis son lancement, l'activité de l'association s'est progressivement structurée à la faveur de la croissance des dossiers traités mais est restée relativement artisanale et confidentielle.

L'association gère annuellement 500 dossiers toutes branches confondues

Elle est dirigée par une Présidente rattachée à la Direction Clients d'AXA France et une Secrétaire Générale rattachée à la Direction commerciale AXA Santé et Collectives.

Le projet vise à rattacher le manager et les 2 collaborateurs à la Direction Clients, afin d'élargir son champ d'intervention (sinistres habitation, partenariats...), de faire face au nombre croissant des demandes et simplifier l'accès au dispositif d'action sociale d'AXA France.

Vos élus rendront un avis lors du CSE de janvier.

| Information/consultation sur le projet de rattachement de l'activité Solutions Financières à la Direction des Investissements (Sana Cayeux)

Le projet impactant 3 collaborateurs de l'équipe, Solutions Financières, digitales et transversales, actuellement attachées à la DERE serait de rattacher ces collaborateurs à la Direction des investissements (Direction Financière).



Leur mission consiste à assurer le **support aux équipes commerciales** sur toutes les thématiques qui se rapportent à la **gestion financière des différents dispositifs**.

Cette évolution aurait pour but une **optimisation de l'intermédiation entre AXA et les sociétés de gestion**, ainsi qu'une **mutualisation des moyens et outils dédiés aux missions financières**. Ainsi l'équipe pourra profiter de la **notoriété et l'expertise de la Direction des Investissements**.

Même si elle comprend la **légitimité de ce projet, et l'intérêt de cette évolution pour les collaborateurs**, la **CFE-CGC** alerte toutefois sur l'importance que ceux-ci gardent **des liens directs et fluides avec leur clients internes (Inspection DCERE et Généralistes, DERE)** et ne se voient pas surchargés par d'autres missions

Vos élus **CFE-CGC** ont obtenu que le manager de l'équipe Direction des Investissements vienne nous apporter des **précisions** et rendront un avis lors du CSE de janvier 2024.





Veronique FONTAINE
veronique.fontaine@axa.fr 06
85 28 60 08



Arnaud COUSIN
arnaud.cousin@axa.fr
06 47 41 31 40



Sarah DUPORT
Commission Santé Sécurité et Conditions
de travail sarah.duport@axa.fr 06 60 65
12 65



Joel GLORIOD
joel.gloriod@axa.fr



Anne PELLE
anne.pelle@axa.fr



Alain HERISSON
Commission Emploi Formation Egalité
alain.herisson@axa.fr 06 48 08 03 64



Stephane CABANIE
stephane.cabanie@axa.fr 06
81 60 90 20



**Jean-Christophe
BAZILLE**
jeanchristophe.bazille@axa.fr 06
19 57 02 51



Flashez et découvrez
l'actualité de la CFE-CGC



www.cfecgcaxa.fr



cfecgcaxafrance@free.fr