

La CFE-CGC interpelle, une nouvelle fois, la Direction sur la situation :

Des services corporels.

Surcharge de travail, **conditions** de travail dégradées, **épuisement** professionnel, augmentation des **arrêts maladie**.

La **CFE-CGC** **demande** que la Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT exceptionnelle) soit réunie afin de faire un « **état des lieux complet** » sur ce périmètre, que des **solutions** soient rapidement trouvées pour **soulager nos collègues**.

La Direction accède à la demande de la CFE-CGC et réunira une CSSCT exceptionnelle.



Des équipes déontologie, conformité / sureté.

En juin 2023, la **CFE-CGC** tirait le **signal d'alarme** sur :

- Les sous effectifs
- Les charges de travail importantes
- Les collègues en Burn out, les départs futurs
- Le manque d'harmonisation entre les régions.

Depuis le mois de juin, aucune amélioration n'a été constatée, au contraire.

Quels moyens seront mis en place pour **améliorer la qualité de vie au travail** de ces équipes ?

La Direction présentera un dossier complet sur les actions à mener au CSE d'octobre.

Point sur les actions CFE-CGC:

Axa Partenaires :

A la suite de l'**alerte** émise par la **CFE-CGC**, la Direction s'**engage** :

- **A remplacer** systématiquement les départs de CDI en France.
- **A ouvrir** 7 postes supplémentaires.
- **A faire perdurer** : rencontres avec les collaborateurs, réunions plénières, échanges entre équipes, écoute, soutenir anticiper informer...

La CFE-CGC reste attentive à la finalisation des engagements pris par la Direction.



Equipes multibranches France

La **CFE CGC** avait aussi **alerté** la Direction sur la **situation préoccupante** de ces équipes Multibranches.

La Direction indique qu'il a été **recruté** 34 collaborateurs dont 15 en externe.

Par ailleurs, elle s'engage :

- **A poursuivre** l'anticipation des départs en retraite avec une « période doublon ».
- **A renforcer** ses recrutements externes de manière plus offensives.
- **A accélérer** la montée en compétences,
- **A réduire** les irritants (réunion, outils, communications).
- **A mettre en place** des ateliers de bonnes pratiques, entraide inter région.

Pour la **CFE-CGC** ces premières dispositions vont dans le **bon sens**. La **CFE-CGC** veillera à ce qu'elles soient suivies et **pérennisées**.

Coup de théâtre sur le projet d'évolution de l'organisation de la Direction des Opérations Clients Epargne et Patrimoine (DOCEP).

La **Direction informe** que le projet de réorganisation de la DOCEP (présenté en juillet 2023) était **suspendu** à la suite de la nomination de Corinne Calendini.

- La **CFE-CGC déplore** que cette annonce intervienne à la dernière minute.
- La **CFE-CGC précise** que le report de cette réorganisation va mettre en souffrance des

collaborateurs de la DOCEP qui attendaient ce changement annoncé depuis le mois de février 2023.

- La **CFE-CGC espère** que ce report ne dépassera pas le délai d'un mois et qu'une communication dans ce sens sera faite dans les jours à venir aux collaborateurs.

Evolution de l'organisation de la Direction Services Clients RC & Transports

La **Direction présente** son projet d'évolution d'organisation de la D.S.C. RC et Transports.

Ce service est constitué de **5 équipes** réparties à Val de Fontenay, Pessac, Marseille et Dijon.

La **Direction envisage** donc de créer une nouvelle équipe à Val de Fontenay composée des collaborateurs de Dijon (6 collaborateurs) et d'une partie des collaborateurs de Val de Fontenay. Cela permettrait de bénéficier d'une dynamique positive d'équipes, d'échanger sur les meilleures pratiques et de renforcer la qualité de service.

La création d'une deuxième équipe n'entraînerait **aucune conséquence** sur les emplois ni les classifications.

Les collaborateurs de Dijon se déplaceraient à Val de Fontenay conformément à l'art 17 de la GPEC (un déplacement tous les 15 jours).

La **CFE-CGC** demande à la Direction que le **rythme de déplacements** de nos collègues dijonnais ne soit pas imposé mais **concerté**.



Evolution de l'organisation de l'activité des équipes comptabilité agences des 5 régions AIP

L'activité Comptabilité Agences est **acteur central** de la vie du réseau.

Aujourd'hui, la **Direction constate** que l'évolution des effectifs de chaque service en Région, la disparité des pratiques, mais aussi l'importance des mouvements dans le réseau AGA (+320 par an) nécessitent de **rationaliser** cette activité.

Afin d'assurer la continuité du **service rendu aux Agents**, services Réseau et Inspections commerciales, la Direction a décidé de « recentrer » l'activité sous la **responsabilité** des équipes des Directions Régionale de la Distribution de l'Ouest et du Sud Est.

- La **CFE-CGC rappelle** que depuis la décision de la Direction Générale d'augmenter le nombre d'agents généraux sur le territoire, **la charge de travail n'a cessé de croître** sans recrutement dans les services. Il n'est donc

pas étonnant qu'il y ait besoin d'entraide entre les régions, certaines étant **sous staffées !**

- La **CFE-CGC souligne**, qu'actuellement, les collaborateurs des services comptabilité des cinq régions travaillent au quotidien, en proximité et en étroite collaboration avec les Inspecteurs Comptables, les Inspecteurs Commerciaux et les services Réseau des régions
- La **CFE-CGC déplore** qu'au fur et à mesure des départs, des services comptabilité de proximité disparaîtront.
- Pour la **CFE-CGC**, la qualité de service rime avec proximité et effectifs adaptés à la charge de travail.

Projet de déménagement du Site de l'île de la Réunion.

Les locaux actuels sont vétustes et mal implantés. Ils nécessitent la mise à jour à l'image des autres sites d'AXA. La Direction souhaite que les salariés de l'île de la Réunion intègrent de nouveaux bâtiments.



Afin de mieux suivre ce dossier et « échaudés » par les problèmes rencontrés sur le site d'Angers, les élus du CSE AIP-ERPI votent à l'unanimité le recours à un expert qui saura les éclairer sur le projet présenté.



VOS ELUES ET ELUS CSE AIP-ERPI

cfecgcaxa.fr



Christophe PESNEAUD
christophe.pesneaud@axa.fr
06 23 36 68 23



Sylvie DENKO-AUBERT
sylvie.denkoaubert@axa.fr



Marc MEUNIE
marc.meunie@axa.fr
06 08 27 70 06



Myriam BOURSIER
myriam.boursier@axa.fr
06 03 51 37 77



Murielle SORLET
Commission Emploi, Formation, Egalité
murielle.sorlet@axa.fr
06 41 92 10 88



Thierry MASSABOVA
thierry.massabova@axa.fr
06 13 30 52 26



Audrey OUAKNINE
Représentante du CSE aux fins de la
réglementation RGPD
audrey.ouaknine@axa.fr



Pierre PERRAULT
pierre.perrault@axa.fr



Stephane BOUSSAHA
stephane.boussaha@axa.fr
07 85 42 79 36



Laurence ROSA
Référente en matière de lutte contre le
harcèlement sexuel et les agissements
sexistes-
Commission Emploi, Formation, Egalité
laurence.rosa@axa.fr
06 82 58 27 03



Richard WIATROWSKI
Commission Santé, Sécurité, Conditions
de travail
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59



Elodie MAGGI
elodie.maggi@axa.fr



Caroline DESSALLE
Commission Santé, Sécurité, Conditions
de travail
caroline.dessalle@axa.fr



Jean-Michel PIERRE
jeanmichel.pierre@axa.fr
06 63 17 56 33



Nathalie DEWEIDER
nathalie.deweider@axa.fr
06 08 49 61 08



Stephane MATHIEU
stephane.mathieu@axa.fr
06 78 90 69 16