

Surchauffe dans les services corporels !

Vous êtes nombreux à nous avoir fait part de la **surcharge de travail** dans les **services corporels**, la **CFE-CGC** demande à la Direction un point complet sur ce périmètre dès la rentrée.

Suite aux alertes lancées par la CFE CGC : Voici les engagements de la Direction concernant les équipes AXA PARTENAIRES et MULTIBRANCHES (M.B.)

AXA PARTENAIRES

La Direction poursuit les recrutements:

- A **Pessac** (+ 4 CDI et 3 CDI arrivés en juin 2023).
- A **Nanterre** (+ 1 en septembre 2023).
- A ce jour il reste à pourvoir 3 postes à Nanterre et 1 à Pessac.

Par ailleurs, la Direction s'engage à :

- Donner plus de **visibilité** aux collaborateurs sur la stratégie d'AXA.
- Organiser des **rencontres hebdomadaires** entre les managers et les équipes.

Pour la **CFE-CGC** ces actions devront **perdurer dans le temps**.

Par ailleurs, la **CFE-CGC** demande qu'un **nouveau point** soit présenté au CSE de septembre.

MULTIBRANCHES (M.B.)

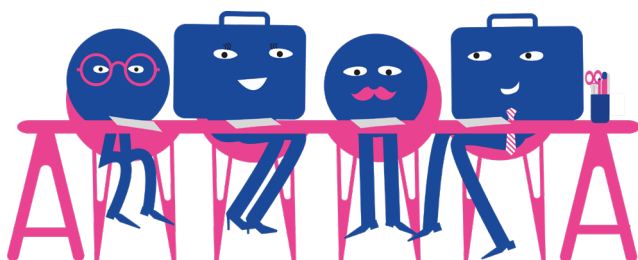
La Direction s'engage à :

- **Adapter** les formations des nouveaux arrivants afin de soulager la charge des sachants.
- **Poursuivre** les recrutements sur les différents sites.
- **Mieux réguler** les réunions Team.
- **Revoir** le nombre de visites chez les intermédiaires « au contact on impacte »
- **Renforcer** l'action technico-commerciale des IREM.
- **Gérer** les irritants voir suspendre momentanément les déploiements de certains outils.

La Direction confirme que l'entraide inter-régional se fera sur « des flux simples » et veillera à ne pas créer un déséquilibre des charges des équipes.

La Direction sensibilisera les Managers sur les indicateurs de production afin d'avoir un pilotage équilibré et envisage de mettre en place des ateliers pour mettre en commun toutes les bonnes pratiques.

La **CFE-CGC** espère que les ambitions de la Direction permettront à terme de **soulager les équipes**.



Flashez et découvrez
l'actualité de la **CFE-CGC**



Le site CFE-CGC AXA
www.cfecgcaxa.fr



Nous écrire
cfecgcaxafrance@free.fr

| Mouvements prévus à la DOCEP !



La Direction présente un projet de réorganisation de la DOCEP ayant pour objet de renforcer la **responsabilité transversale** de la DOCEP sur l'ensemble des activités de l'**Epargne** et d'améliorer la **mutualisation** ainsi que la fluidité des traitements. **5 pôles seraient créés :**

1. Opérationnels.
2. Métier qualité et communication.
3. Satisfaction clients et réseaux.
4. Outils transformation et projets.
5. Pilotage et coordination.

Le nombre de collaborateurs reste inchangé en revanche **14 postes évolueront, 8 nouveaux postes seraient créés.**

Question CFE-CGC :

«Comment seront choisis les collaborateurs pour ces postes ? **Volontariat ?**»

La Direction nous a confirmé que **tous les collaborateurs pourraient postuler sur tous les postes** avec l'aide s'ils le souhaitent de leur manager ou de leur RH.

A noter que les postes nécessitant des échanges réguliers avec le D2T seront localisés à Nanterre.

La **CFE-CGC** fait remarquer que l'activité de la DOCEP ne cesse d'augmenter.

Réponse de la Direction :

La charge d'activité actuelle de la DOCEP est la **conséquence du retard pris par AWS** pour sa montée en charge. Un **engagement** a été pris sur l'**autonomie d'AWS** d'ici la fin de l'année, avec un effectif de 80 collaborateurs. Ceci mettra fin à la charge d'accompagnement subie par les collaborateurs de la DOCEP depuis 6 ans.

La DOCEP gardera en tout état de cause la responsabilité des outils, des process et du pilotage ainsi que des activités d'expertise ; les prochains transferts d'activités vers ASM et AWS permettront de renforcer ces pôles.



Audrey OUAKNINE
Représentante du CSE aux fins de la
réglementation RGPD
audrey.ouaknine@axa.fr



Stéphane MATHIEU
stephane.mathieu@axa.fr
06 78 90 69 16

| Projet de mouvement dans l'organisation de l'activité des équipes comptabilité Agences des 5 régions AIP

L'**activité Comptabilité Agences** est acteur central et indispensable de la vie du réseau :

- En **accompagnement** des Agences tout au long de l'année.
- Pour **gérer les opérations** comptables et financières générées par tous les mouvements dans le réseau d'agents généraux.

C'est une activité critique dans le cycle de vie des agences avec deux enjeux majeurs :

- **Un enjeu d'intégrité** de la comptabilisation des IFM (Indemnité de fin de Mandat) et IC (Indemnité Compensatrice).
- **Un enjeu opérationnel** dans le cadre de la clôture des activités des agents sortants et dans son rôle de back office.

Un coordinateur national avait été nommé à l'automne dernier, afin que soient partagées, homogénéisées et mises en commun les différentes pratiques et outils.

Aujourd'hui, la Direction constate que l'évolution des effectifs de chaque service en Région, la disparité des pratiques, mais aussi l'importance des mouvements dans le réseau AGA (+320 par an) nécessitent de **rationaliser cette activité.**

Ainsi afin d'**assurer la continuité du service** rendu aux Agents, services Réseau et Inspections commerciales, la Direction a décidé de « **recentrer** » l'**activité** sous la responsabilité des équipes des Directions Régionale de la Distribution de l'Ouest et du Sud Est.

Projet de mouvement dans l'organisation de l'activité des équipes comptabilité agences des 5 régions AIP. Suite...

La **CFE-CGC** s'étonne de cette organisation sur deux Régions. Elle a posé la question de la **mutualisation à terme sur une seule équipe Comptabilités AGA**.

Pour la Direction : passer du **Tout Région** au **Tout Mutualisé** ne semble pas judicieux.



Myriam BOURSIER
myriam.boursier@axa.fr
06 03 51 37 77



Stéphane BOUSSAHA
stephane.boussaha@axa.fr
07 85 42 79 36



Jean-Michel PIERRE
jeanmichel.pierre@axa.fr
06 63 17 56 33

Projet d'évolution de l'organisation de la Direction Services Clients RC et Transports

Cette activité est aujourd'hui répartie sur **4 sites** : Val de Fontenay, Dijon, Marseille, Pessac.

L'équipe de Dijon, avec 6 collaborateurs arrive à un **seuil critique**, **l'équipe de VDF** quant à elle regroupe le **plus grand nombre** de régleurs.

Pour procéder à un **rééquilibrage entre ces équipes** (rien ne change pour Pessac et Marseille), la Direction envisage de créer **2 équipes à Val de Fontenay** composées des régleurs de VDF et de ceux de Dijon.

En application, de l'accord GPEC, les régleurs de l'équipe de Dijon devraient se **déplacer à VDF** une journée **toutes les 2 semaines**.

La **CFE-CGC** demande à la Direction:

- D'envisager, **si des collaborateurs de Dijon le souhaite**, un déplacement de 2 jours tous les mois (avec prise en charge d'une nuit).
- De veiller à un **aménagement particulier** pour nos collègues qui auraient des charges familiales (aidants).



Laurence ROSA
Référente en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes-
Commission Emploi, Formation, Égalité
laurence.rosa@axa.fr
06 82 58 27 03



Richard WIATROWSKI
Commission Santé, Sécurité, Conditions de travail
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59

Réorganisation de la Direction Technique et Souscription Grands Comptes Construction : Ce qu'en pensent les élus de la CFE-CGC

Le contexte inflationniste et la concentration des assureurs construction oblige la Direction à **réorganiser ce secteur**.

La Direction Technique, sera directement rattachée au **responsable de branche**, afin de renforcer le pilotage technique de la branche et la délégation accrue aux intermédiaires.

La Gestion continuera à soutenir le développement du business Construction, en s'identifiant d'avantage vis à vis de nos intermédiaires comme des spécialistes.

Pour ce faire, les équipes seront renforcées :

- **Une équipe Gestion Chantiers** ponctuels et polices d'activité composée d'un Manager, d'un Pilote et de 16 ETP.
- **Une équipe Gestion Protocole** Maîtres Ouvrages Professionnels et Institutionnels composée d'un Manager 12 ETP, tout en sécurisant la charge des équipes de gestion et de chaque collaborateur.

Réorganisation de la Direction Technique et Souscription Grands Comptes Construction : Ce qu'en pensent les élus de la **CFE-CGC**, suite...

La **CFE-CGC** prend acte de l'engagement de la Direction de créer 4 postes:

- 1 manager.
- 1 pilote d'activité.
- 2 chargés de programme.

Et qu'**aucune modification** des emplois, classification et site n'est prévue.



Richard WIATROWSKI
Commission Santé, Sécurité, Conditions
de travail
richard.wiatrowski@axa.fr
07 89 61 52 59



Flashez et découvrez
l'actualité de la **CFE-CGC**



Le site **CFE-CGC AXA**
www.cfecgcaxa.fr



Nous écrire
cfecgcaxafrance@free.fr

