

Retour sur le dernier Comité d'Entreprise du vendredi 30/09/2016

>> La Formation professionnelle :

Lors d'une commission spécifique les représentants des salariés ont portés les points suivants :

1- Formation des salariés aux EAP.

2- Harmoniser les formations d'intégration :

- Tous les services opérationnels sont concernés par ce parcours d'une durée d'une à 3 semaines.
- Depuis 02/2016 tous les collaborateurs font ce parcours.
- Une seule exception : celle de la Banque Patrimoniale mais... un parcours sera élaboré d'ici la fin de l'année pour cette Direction !

3- Monetix, Aximo, Burolib : Les élus de la commission formation ont demandé et obtenu la confirmation que le budget consacré à la formation du personnel sur ces projets n'entre pas dans le budget Formation mais bien dans les enveloppes consacrées au projet.

4- Certification AMF :

- Nous attendons une réponse de la Direction des Risques et des managers et faire le point pour chaque collaborateur.
- Tout collaborateur qui est en contact avec la clientèle doit passer cette certification s'il distribue de l'épargne financière et des VMP.
- Les élus SNB rappellent que la certification AMF n'est pas suffisante pour traiter ce type de demande client et demandent des précisions concernant les équipes CAC et VIP ; par extension CAR et développement commercial de la Banque Patrimoniale. Qui fait quoi et dans quel contexte juridique, professionnel et réglementaire ?

5- Transfert de l'activité titres de Cortal vers Le Crédit Agricole :

- A ce stade le projet est reporté en 2017 à une date qui reste à définir.
- Les élus sollicitent un plan de conduite du changement sur l'aspect formation et un planning des échéances pour les salariés concernés.

TSVP →



**SYNDICAT NATIONAL DE
LA BANQUE ET DU CRÉDIT**
1er réseau social de la Banque, de la Finance et du Crédit

SUIVEZ-NOUS!

@SNBaxabanque



WWW.SNB-SERVICES.ORG

>> Bonus CAC

Cet été, les équipes ont rencontré des problèmes techniques, couplés à une forte activité entraînant de nombreuses **heures supplémentaires**. Nous avons constaté des tensions au sein des équipes et des inquiétudes sur **le calcul du bonus commercial** sur la période.

La Direction a tenu compte de nos remarques et a formulé un engagement dans le but de **neutraliser un éventuel impact négatif sur la rémunération variable** des équipes.

Les élus ont donc demandé qu'une **décision soit prise rapidement** et que la communication de cette décision soit faite sans attendre aux managers et aux équipes concernées.

>> Mobilité : YES Recruit

Quèsaco ? Yes ne veut pas seulement dire OUI mais aussi : « Your Employee System »

Cet outil a pour objectifs d'accompagner la mobilité, de faciliter le suivi des demandes et le travail du manager qui recrutent. Les sorties de reporting sont plus efficaces. Il est possible de gérer le processus de recrutement de la rédaction de l'offre jusqu'à l'embauche. Au moment de l'embauche l'outil permet d'envoyer au manager et au tuteur une checklist de toutes les démarches à effectuer pour accueillir un collaborateur.

En quoi cela facilite la mobilité ?

YES Recruit permet d'obtenir un vivier de candidats internes et externes visible par AXB et toutes les entités AXA en France pour ouvrir les champs des possibles sans être officiellement en mobilité. L'idée est de développer les mobilités au sein du groupe au même titre que le collaborateur pourrait être démarché par une entreprise extérieure. Les utilisateurs peuvent relayer les offres des réseaux sociaux.

Et pour la conduite du changement ?

Des Managers référents sont présents au sein de chaque direction, ils sont chargés de relayer ces informations au sein des équipes. Des tutoriels seront accessibles sur YouTube. Un accompagnement personnalisé des managers est prévu par chacun des CRH

Ce qui change pour les managers

Ils peuvent désormais initier le processus de recrutement via l'outil mais aussi consulter les CV des postulants via l'outil avec beaucoup de transparence et enfin partager les offres sur les réseaux sociaux.

⇒ ATTENTION: L'OUTIL S'APPELLE **YES JOB BOARD** SUR ONE.

